



COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

# Santi Pietro e Paolo

## PATRONI DI ROMA

COOPERATIVA SOCIALE SANTI PIETRO E PAOLO PATRONI DI ROMA ONLUS

# BILANCIO SOCIALE 2024

**Santi Pietro e Paolo Patroni di Roma – Soc. Coop. Sociale e di Lavoro - Onlus**

Sede Legale : Via Francesco Antolisei n. 19 – Roma 00173 - C.F./P.IVA 04996111003

Telefono 0689787001 - Fax 0689584585 - [info@santipietroepaolo.it](mailto:info@santipietroepaolo.it) - [santipietroepaolo@pec.it](mailto:santipietroepaolo@pec.it)

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali al n. A111743 - Sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali nella Sezione A al n. 31/88 - Iscritta al Registro Prefettizio al n. 24555/D

*.....A Don Giacomo, Cinzia, Roberto e a tutti i Soci.....che continuano a cooperare dal Cielo*



## **OBIETTIVI, DESTINATARI E METODOLOGIA**

Il presente bilancio sociale è redatto per l'assolvimento delle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza, dando una visione completa della realtà e delle scelte della cooperativa.

Il presente bilancio è a disposizione per tutte le persone interessate soprattutto i Soci.

Il Consiglio di Amministrazione illustra il presente bilancio all'Assemblea dei Soci e attraverso incontri di dialogo all'interno di una cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione nella redazione del presente bilancio si avvale della collaborazione di tutte le funzioni della Cooperativa che contribuiscono con l'apporto di dati e di tutte le persone della sede, secondo le proprie competenze, che si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti.

La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci.

La redazione è effettuata nell'ottica non solo della dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita; la rendicontazione delle attività nel 2024 da un punto di vista sociale quale spunto di riflessione per tutti gli attori ed interlocutori della Cooperativa.

Dal presente bilancio sociale emergono le responsabilità, i comportamenti all'interno della Cooperativa e i risultati sociali, ambientali ed economici ottenuti attraverso le attività svolte nell'anno.

La redazione del bilancio sociale è effettuata secondo i seguenti principi:

- rilevanza: sono state riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della Cooperativa economico e sociale della sua attività;
- completezza: sono state riportate tutte le informazioni utili per consentire agli stakeholder la migliore valutazione dei risultati sociali ed economici della Cooperativa;

- trasparenza: le informazioni sono state rilevate, classificate e redatte per renderle quanto più chiare possibili nella lettura;
- neutralità: le informazioni sono state rappresentate in maniera imparziale ed indipendente dagli interessi degli amministratori o di qualsiasi categoria portatrice di interesse;
- competenza di periodo: le attività ed i risultati sociali rendicontati si sono manifestati nel 2022 anno di riferimento;
- comparabilità: i dati sono comparabili con quelli dell'anno precedente;
- chiarezza: per l'esposizione è stato usato un linguaggio chiaro e comprensibile a tutti i lettori anche i meno esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: i dati riportati sono veri e riscontrabili con i dati forniti dagli uffici della Cooperativa;
- attendibilità: i dati sono riportati in maniera giusta e puntuale, quelli positivi non sovrastimati e quelli negativi ed i relativi rischi non sottostimati;
- autonomia delle terze parti: i contributi forniti da terze parti nella redazione del bilancio sono stati resi nella più assoluta autonomia e indipendenza di giudizio.

## **STORIA, DATI E TERRITORIO DELLA COOPERATIVA**

### **ORIGINI E MOTIVAZIONI: LA STORIA**

*La Cooperativa Sociale onlus Santi Pietro e Paolo – Patroni di Roma*, ha la sede legale in via Francesco Antolisei, 19 00173 Roma .

Come riportato dallo statuto, lo scopo della cooperativa è: *“quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito*

*mutualistico e solidaristico" attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi come previsto dall'articolo 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n° 381".*

La Cooperativa denominata "S.S. PIETRO E PAOLO PATRONI DI ROMA – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE E DI LAVORO" ed in breve denominata "COOPERATIVA SOCIALE E DI LAVORO S.S. PIETRO E PAOLO", ha sede legale in Roma, in Via Francesco Antolisei, 19 – C.F.0499611003 e P.IVA 0499611003 costituitasi il 25/11/1995 come società cooperativa sociale e di produzione e lavoro a mutualità prevalente per il conseguimento delle finalità di cui all'art. 1, lettera a), della Legge 381/91.

La Santi Pietro e Paolo nasce nel 1995, grazie ad un'intuizione di Don Giacomo Tandardini, che allora Parroco della Parrocchia di Santa Margherita Maria Alacoque partendo dal tessuto sociale del territorio spinse un gruppo di ragazzi a creare una realtà che sapesse rispondere da un lato ai bisogni sociali delle persone e dall'altro potesse costituire un'occasione di lavoro.

Quei ragazzi che frequentavano la Parrocchia dedicando del tempo in attività di volontariato rivolte ai ragazzi di strada, intravidero nel settore socio-assistenziale la possibilità di rispondere alle tante esigenze delle persone bisognose ed in particolare dei giovani nelle periferie.

Le prime attività sono state avviate nel 1996.

\*Il primo servizio avviato è stato quello di supporto socio-educativo a minori in difficoltà nell'ex VIII Municipio (oggi VI) del Comune di Roma.

La società non è a scopo di lucro e attraverso i propri servizi cerca di rispondere ai bisogni del territorio in cui opera, adeguandosi ai cambiamenti del contesto economico e sociale.

L'area geografica in cui opera la cooperativa è per lo più situata nel territorio del Comune di Roma. Fuori dal territorio capitolino opera nel Comune di Tivoli e di Brindisi.

Attualmente la cooperativa opera in diversi ambiti dei servizi alla persona suddivisi per cinque macro-aree.

- PRIMA INFANZIA

Gestione asili nido

- SUPPORTO NELLO STUDIO DI STUDENTI DISABILI e NON

Assistenza scolastica alunni disabili nelle scuole di Infanzia, Primarie e Secondarie di primo e secondo grado ed Università, trasporto scolastico

- AREA FAMIGLIE MINORI ED ADOLESCENTI

Supporto alle Famiglie in difficoltà, Supporto alla Maternità, Minori a rischio devianza, Centri di Aggregazione Giovanili ed Educativa di Strada

- AREA ASSISTENZA A DOMICILIO DISABILI E PERSONE IN DIFFICOLTA'

Assistenza domiciliare disabili, distribuzione Pasti a Domicilio e monitoraggio della condizione sociale, assistenza malati Hiv e sindromi correlate

- SOSTEGNO PERSONE IN DIFFICOLTA'

Distribuzione di generi prima necessità, generi alimentari, vestiario, giocattoli, attrezzatura per l'infanzia attraverso mezzi propri, totalmente auto finanziata senza alcun contributo da parte di Enti Pubblici o Privati.

**MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO**

La cooperativa negli anni ha sempre operato con forte spirito di solidarietà, consapevole del ruolo di forte utilità sociale, ben oltre la semplice erogazione dei servizi.

Quindi la missione della Cooperativa è:

- promuovere la qualità sociale del territorio in cui opera, cercando di migliorare il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo;
- ampliare i servizi offerti, compatibili con le risorse finanziarie degli Enti finanziatori.
- ampliare il numero dei soggetti sociali attivi nell'ambito dei servizi che gestisce

L'obiettivo è quello di collaborare con tutte le realtà del territorio favorendo processi di coprogettazione.

*// contesto sociale ed economico* in cui opera è caratterizzato da continue evoluzioni.

Nello specifico ambito dei servizi alla persona le maggiori complessità dell'attuale momento storico sono:

- Le risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali;
- I nuovi bisogni delle persone.

La costruzione di reti con altre Cooperative è fondamentale per rispondere ai rapidi cambiamenti del contesto in cui opera.

La Cooperativa, inoltre, aderisce alla associazione di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute Confcooperative ed in particolare alla Federsolidarietà (federazione specifica all'interno di Confcooperative per le cooperative sociale e le imprese sociali).

Inoltre, la Cooperativa aderisce all'AIDI (Associazione delle Imprese Italiane).

L'impegno e la direzione che la Cooperativa ha intrapreso negli ultimi anni è quella di mantenere e/o migliorare lo standard della qualità dei servizi erogati attraverso l'innovazione.

Tale impegno è attestato dal processo di certificazione di qualità della Cooperativa.

Tale processo è attentamente monitorato e perseguito al fine di rendere i servizi erogati e i progetti proposti costantemente in linea con i bisogni e le richieste delle persone.



La Cooperativa Santi Pietro e Paolo Patroni di Roma adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, certificato con la Società RINA

Services S.p.A.



E' certificata secondo la norma UNI 11034:2003 per i servizi all'infanzia volta alla tutela e alla sicurezza dei minori



Vanta inoltre due stelle e due "più" per il rating Legalità, a certificazione degli elevati standard di legalità ratificato dall'Agenzia Garante della Concorrenza e del Mercato

(AGCM).



La Cooperativa Sociale Onlus Santi Pietro e Paolo vuole essere un'organizzazione che tutela e rispetta nelle sue azioni, i diritti di bambine, bambini e adolescenti,

consapevole che il rischio di abuso, maltrattamento e sfruttamento ai danni di minorenni è presente in ogni contesto. Nel 2021 ha avviato il percorso per adottare, per tali motivi, la Child Safeguarding Policy, per rendere espliciti i principi generali, i regolamenti e le procedure, che intende mettere in atto per prevenire e rispondere a tale rischio, con la finalità di garantire che il lavoro della Cooperativa porti sempre beneficio e non arrechi mai danno.

## **OGGETTO**

Come previsto dall'art.3 dello Statuto la Cooperativa senza finalità speculative ed ispirandosi ai principi della mutualità e della solidarietà sociale, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. La Cooperativa ha anche per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associativa continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i Soci Lavoratori.

A tal fine si propone di organizzare e gestire ogni tipo di servizio socio-sanitario ed educativo dell'infanzia, nell'area dell'assistenza, dell'istruzione e nella cura di persone singole o di gruppi.

## **DEMOCRAZIA E MUTUALITA'**

I criteri di ammissione dei Soci alla Compagine Sociale sono quelli previsti dallo Statuto, dal Regolamento e dalla vigente normativa.

Il Regolamento Interno dei Soci attualmente in vigore è stato approvato dall'Assemblea dei Soci il 25 giugno 2021.

## **VISION**

Persone per le Persone.

I Soci e Lavoratori impegnati nei vari contesti e servizi assumono un ruolo decisivo per il raggiungimento del benessere collettivo, attraverso la cura e l'attenzione alle persone che usufruiscono dei servizi della Cooperativa.

## **MISSION**

Progettazione e gestione di servizi socio-educativi ed assistenziali per promuovere il benessere delle persone e della collettività.

Attivazione di processi innovativi in risposta ai bisogni emergenti delle persone attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile).

Attenzione alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica e all'utilizzo efficiente e consapevole delle risorse.

## **OBIETTIVI STRATEGICI**

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2024 ha operato tenendo conto dei rapidi cambiamenti del contesto di riferimento, aggiornando in maniera costante e rapida le strategie per il futuro sia di medio che di lungo periodo con il coinvolgimento e la partecipazione dei Soci.

Le strategie elaborate sono state delineate sempre rifacendosi ai 7 principi della Cooperazione previsti dalla "Dichiarazione di identità cooperativa" approvata dal XXXI Congresso dell'Alleanza Cooperativa Internazionale":

1. Adesione libera e volontaria: secondo il principio della "porta aperta" la Cooperativa accoglierà tutti gli individui capaci di realizzare gli scopi statutari senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.
2. Controllo democratico da parte dei Soci: secondo il principio "una testa un voto", i Soci partecipano attivamente nello stabilire le politiche e nell'assunzione delle relative decisioni. Il Consiglio eletto come rappresentanza dei Soci ed è responsabile nei confronti degli stessi.
3. Partecipazione economica dei soci: i soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente. La quota sociale prevista è quella minima di Legge di € 25,00.
4. Autonomia ed indipendenza dei soci: la cooperativa, pur collaborando intensamente con altre Realtà, è un'organizzazione autonoma, autosufficiente controllata dai soci.

5. Educazione, formazione ed informazione: la cooperativa educa e forma i propri soci, i rappresentanti eletti, il personale, per la migliore realizzazione degli scopi sociali e dello sviluppo della società. Inoltre, informa continuamente i Soci degli aspetti e dei benefici della cooperazione.
6. Cooperazione tra cooperative: la cooperativa promuove e rafforza il movimento cooperativo collaborando con altre Cooperative e partecipando attivamente in Confcooperative.
7. Interesse verso la comunità: la cooperativa lavora attivamente nel territorio e per la comunità attraverso i propri Soci.

## **LA COOPERATIVA - FORMA GIURIDICA ED ALTRE INFORMAZIONI**

La Cooperativa denominata "S.S. PIETRO E PAOLO PATRONI DI ROMA – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE E DI LAVORO" ed in breve denominata "COOPERATIVA SOCIALE E DI LAVORO S.S. PIETRO E PAOLO", ha sede legale in Roma, in Via Francesco Antolisei, 19 – C.F.0499611003 e P.IVA 0499611003 è una società cooperativa a responsabilità limitata, costituitasi il 25/11/1995 come società cooperativa sociale e di produzione e lavoro a mutualità prevalente per il conseguimento delle finalità di cui all'art. 1, lettera a), della Legge 381/91.

## **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Lo Statuto prevede che "la Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre a nove membri che restano in carica tre anni e possono essere rieletti. La maggioranza degli amministratori deve essere costituita da Soci cooperatori".

L'attuale organo amministrativo è composto da tre amministratori ed è stato nominato nella riunione dei Soci del 28/06/2022 e dura in carica tre esercizi.

Il CdA nel corso del 2024, ha lavorato per la migliore organizzazione della Cooperativa al fine di garantire l'erogazione dei servizi con elevati standard di qualità ed in maniera sostenibile e perseguendo il benessere dei Soci.

I componenti del CdA hanno garantito la massima presenza per l'ascolto ed il dialogo con i Soci nel corso di tutto l'anno.

I componenti del Consiglio di Amministrazione sono:

- Presidente e Rappresentante Legale Socio Francesco Rosario Sagone, ricopre ininterrottamente la carica dal 22/1/2009. Già precedentemente al 2009 aveva ricoperto la carica di Presidente che aveva dovuto abbandonare per motivi familiari;
- Consigliere di Amministrazione, Socia Rosaria Angela Randazzo nominata per la prima volta il 28/6/2022;
- Consigliere di Amministrazione, Socia Anna Di Nuovo nominata per la prima volta il 28/06/2022.

## **IL CONTROLLO**

La Cooperativa in ottemperanza al DL n. 32/2019 è dotata di un Collegio Sindacale come organo di controllo.

L'Assemblea dei Soci del 28/6/2022 ha rinnovato il Collegio Sindacale.

Il Collegio Sindacale è così composto:

### **Sindaci effettivi:**

- Dott.ssa Marcella Pagliarella - Presidente e Sindaco Effettivo;
- Dott. Agatino Cundari - Sindaco Effettivo;
- Dott. Alberto De Bartolomei - Sindaco Effettivo

### **Sindaci supplenti:**

- Dott. Franco Mansutti – Sindaco Supplente
- Dott. Fabrizio D’Amico - Sindaco Supplente

Al Collegio Sindacale è stato anche affidato l’incarico di revisione contabile.

Il compenso del Collegio Sindacale per il 2024 è stato di 16.898 euro complessivi.

### **ORGANISMO DI VIGILANZA**

Nel 2024 la Cooperativa ha ottemperato alle disposizioni di cui al D. Lgs. 231/2001.

L’attuale Organismo di Vigilanza è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione del 23 settembre 2016 nella persona del Dott. Alberto Capeccioni.

L’Organismo nel corso dell’anno ha svolto puntualmente attività di controllo senza rilevare alcuna criticità.

### **ASSEMBLEA SOCIALI NELL’ANNO 2024**

In data 30 aprile 2024 presso i locali della Cooperativa siti in Roma in via Francesco Antolisei n. 19 si è tenuta l’Assemblea dei Soci,

L’Assemblea ha avuto la partecipazione di 164 Soci in proprio e per delega, tutti aventi diritto al voto.

L’Assemblea ha discusso e deliberato sul seguente ordine del giorno:

Approvazione del bilancio d’esercizio al 31/12/2023 e deliberazioni conseguenti;

Approvazione del bilancio sociale annualità 2023;

Comunicazioni del Presidente.

### **ORGANIGRAMMA**

### **BASE SOCIALE**

### **Composizione della compagine sociale**

Al 31/12/2024 la compagine sociale si compone di 229 Soci.

Di questi:

228 Soci Lavoratori

1 Socia che, pur non lavorando più nella Cooperativa, ha chiesto la continuazione del rapporto associativo per affezione societaria

La compagine sociale si compone di 191 donne e 38 uomini

Soci per fasce di età:

20-29 anni 35 Soci

30-39 anni 76 Soci

40-49 anni 64 Soci

50-59 anni 36 Soci

60-69 anni 18 Soci

## **IL LAVORO IN COOPERATIVA**

La Cooperativa come previsto nel Regolamento interno risponde ai bisogni dei servizi attraverso il lavoro, in maniera prioritaria dei propri Soci, secondo le professionalità ed i requisiti in loro possesso, trovano rispondenza a quanto richiesto dalla committenza. In alternativa si procede con il reclutamento di persone non appartenenti alla compagine sociale. Inoltre, la Cooperativa procede alle assunzioni anche in considerazione degli obblighi posti dall'art. 37 del CCNL applicato (clausola sociale) "riassorbimento del personale già operante" in caso di aggiudicazioni di gare. Al 31/12/2024 i Soci costituiscono il 63% dei Lavoratori

subordinati. La Cooperativa procede ad assunzioni con contratti di natura subordinata. Solo per particolari figure professionali, ricorre a Lavoratori autonomi.

Per i Lavoratori subordinati trova applicazione il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali. Riguardo la struttura delle retribuzioni si fa riferimento alla parte economica prevista per ciascun livello del suddetto CCNL. Per talune figure con particolari funzioni viene prevista un'indennità di funzione o un superminimo.

## **DATI OCCUPAZIONALI**

La Cooperativa anche quest'anno è stata occasione di lavoro per tante persone assolvendo in pieno il proprio compito in termini di ricaduta occupazionale per i Soci.

Di seguito i dati occupazionali al 31/12/2024

Lavoratori con contratto subordinato	364
Lavoratori autonomi	1
<b>TOTALE</b>	<b>365</b>

Dei 364 lavoratori con contratto subordinato 228 sono soci e 136 non sono soci. 81 con contratto a tempo determinato (1 Socio e 80 non Soci) e 283 con contratto a tempo indeterminato (227 Soci e 56 non Soci).

Le assunzioni dei non Soci a tempo indeterminato sono avvenute a suo tempo per cambio appalto ex art. 37 CCNL. Le assunzioni a tempo determinato, sia Soci che non Soci, sono dovute alla scadenza temporale dei progetti in cui vengono impiegati.

### **Lavoratori subordinati – i tempi**

Tempi pieni	20
Part-time	344
<b>Totale</b>	<b>364</b>

I contratti a tempo parziale rappresentano il 94,00% della forza lavoro subordinata.

Ciò è dovuto principalmente ai tempi stabiliti dagli Enti committenti per l'erogazione dei servizi. La quasi totalità dei servizi rivolti alle scuole (asili nido, assistenza scolastica alunni disabili, ecc...) si svolge su una fascia oraria, comunque, inferiore a quanto previsto quale orario full-time nel CCNL applicato. Anche gli altri servizi, legandosi principalmente a dei pacchetti temporali (come nel caso dell'assistenza domiciliare), implicano tempi di lavori inferiori al full-time. Tale tempistica, stante la forte incidenza della componente femminile sulla compagine lavorativa (85%), facilita la conciliazione famiglia-lavoro delle lavoratrici.

La Cooperativa da sempre pone un'attenzione particolare alle Lavoratrici, le quali trovano un ambiente accogliente, di stabilità e quindi favorevole alle gestanti.

L'astensione per congedi maternità nel 2024 ha interessato nell'anno 17 lavoratrici.

### Situazione dei Lavori subordinati

<b>MEDIA OCCUPATI NELL'ANNO INDETERMINATI E DETERMINATI</b>	<b>362</b>
---	------------

<b>ANDAMENTO PERSONALE 2024</b>	
OCCUPATI AL 31/12/2023	374
ASSUNZIONI DELL'ANNO	85
DIMISSIONI VOLONTARIE	37
PENSIONAMENTO	2
CESSAZIONE PER LICENZIAMENTO	11
CESSAZIONE PER FINE TEMPO DETERMINATO	45
<b>TOTALE OCCUPATI AL 31/12/2023</b>	<b>364</b>

## QUALIFICHE PROFESSIONALI E LIVELLI DEI LAVORATORI

LIVELLO	N.	QUALIFICHE
A1	9	Ausiliari Nido e Ausiliari servizi
C1	24	Assistenti domiciliari, Impiegato d'ordine
D1	297	Depac, Maestre asilo nido, Animatori, Cuoca, Addetta al personale
D2	24	Educatori professionali, Impiegati di concetto
D3-E1	8	Coordinatori
F2	2	Direttore aziendale
<b>TOTALE</b>	<b>364</b>	

Come si evince dalla tabella la componente numerica delle qualifiche e dei livelli è espressione delle attività della Cooperativa. Infatti, la maggior parte della forza lavoro si concentra nel livello D1 ossia Depac e Maestre di Asilo Nido.

## FORMAZIONE DEL PERSONALE

I servizi che eroga la Cooperativa necessitano di un continuo aggiornamento degli Operatori. A tal fine la Cooperativa favorisce momenti di formazione. Oltre la formazione prevista per Legge, in materia di sicurezza alimentare, di rischio incendi e di primo soccorso pediatrico, sicurezza sul lavoro ex D.L.gs. 81/08, gli operatori partecipano a momenti di condivisione e confronti per il miglioramento delle metodologie assistenziali ed educative.

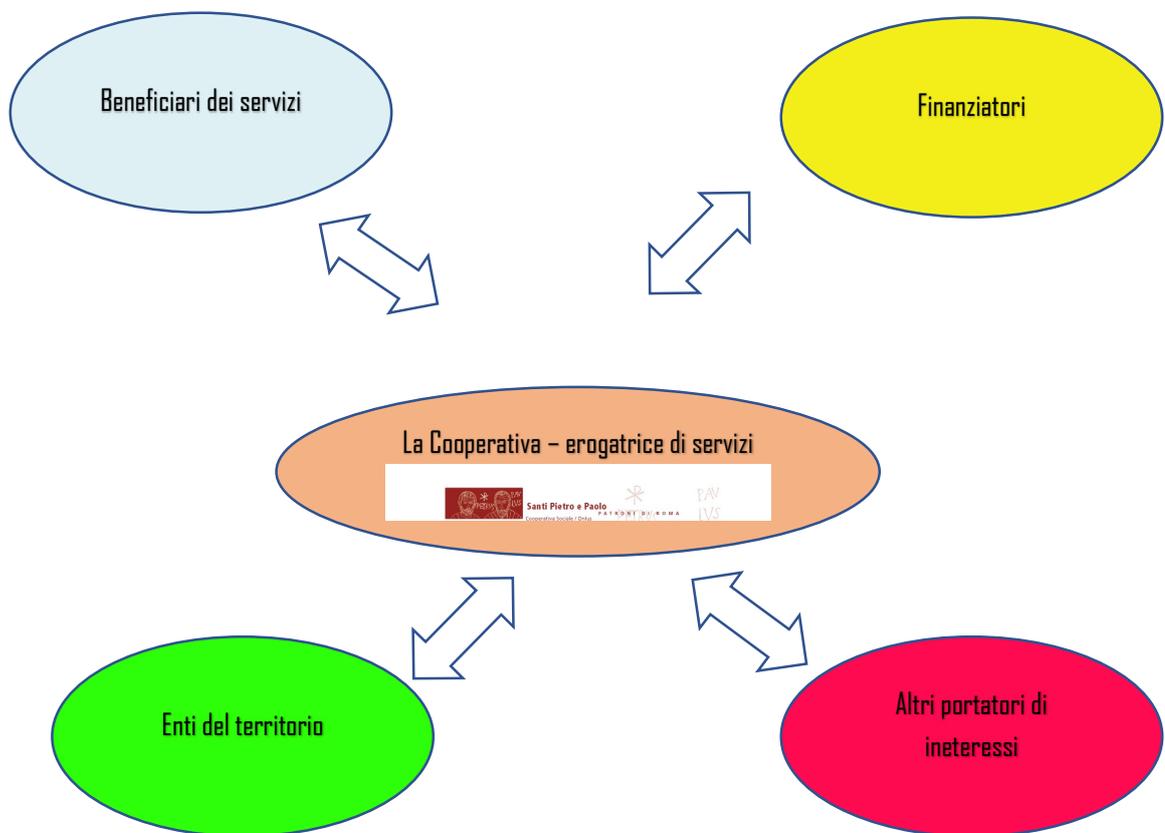
Lo scambio di informazioni, esperienze, metodologie tra Operatori arricchisce anche la progettualità nei servizi offerti.

I progetti redatti per la partecipazione alle gare vengono continuamente aggiornati con le esperienze e le nuove conoscenze acquisite e risultano sempre rispondenti alle richieste degli Enti committenti e ai bisogni dell'utenza che ne usufruisce.

La formazione dei soci lavoratori costituisce un elemento fondamentale nell'ambito della strategia di crescita della cooperativa.

Nel 2024 la Cooperativa ha offerto la possibilità a circa 200 Lavoratori di momenti di approfondimento e formazione in ambito di assistenza educativa scolastica di CAA.

## I PORTATORI DI INTERESSE DELLA COOPERATIVA – STAKEHOLDER



### Indice degli Stakeholder

#### La Cooperativa – erogatrice di servizi:

- Soci
- Dipendenti
- Collaboratori autonomi

Sono i portatori di interessi più vicini in quanto la Cooperativa risponde loro al bisogno di occupazione

### Beneficiari dei servizi

- Bambini
- Ragazzi
- Adulti
- Famiglie
- Scuole

Anche questa categoria rientra tra i portatori di interessi più vicini in quanto la Cooperativa risponde in forma diretta ai loro bisogni

### Finanziatori

- Enti Pubblici Committenti
- Enti Privati Committenti
- Banche e Assicurazioni

I Committenti Pubblici e Privati rispondono ai bisogni e le richieste di chi si rivolge loro attraverso i servizi della Cooperativa che sostengono economicamente.

Le Banche rispondono al bisogno della Cooperativa di sostenere finanziariamente i progetti avviati o da avviare, mentre gli Istituti Assicurativi rispondono ai bisogni di tutela dei rischi a cui si espone la Cooperativa

### Enti del Territorio

- ASL
- Associazioni ed Enti del Territorio

- Consulte ed Associazioni di Tutela

Sono interessati ai servizi della Cooperativa in quanto ne usufruiscono loro utenti e associati

#### Altri portatori di interesse

- Consulenti
- Confcooperative - Federsolidarietà
- Cooperative
- Enti Certificatori

Altri portatori di interesse sono:

i consulenti che rispondono ai bisogni della Cooperativa per ottemperare agli obblighi posti a carico delle Imprese;

la associazione di categoria che risponde ai bisogni della Cooperative di portare le proprie istanze verso le Istituzioni, i Sindacati e Parti Sociali;

le altre Cooperative che rispondono ai bisogni di aggregazione della Cooperativa per migliorare l'offerta dei servizi;

gli Enti certificatori che rispondono ai bisogni della Cooperativa di certificazione posti a suo carico dalle attuali normative.

In media ogni giorno circa 1500 utenti hanno usufruito dei servizi della Cooperativa:

- 150 bambini nei servizi alla prima infanzia
- 300 ragazzi nei Centri Aggregativi Giovanili
- 500 Alunni e Studenti Universitari nell'assistenza scolastica
- Più di 550 persone nell'assistenza domiciliare, sostegno alle famiglie, sostegno alle persone in difficoltà

## I SERVIZI EROGATI NEL 2024

- PRIMA INFANZIA

I Nidi della Cooperativa sono situati nel Comune di Roma (3), mentre il Progetto Buon Inizio – Impresa Sociale “Con i Bambini” – Save The Children nel Comune di Tivoli (1)

### ASILO NIDO C’ERA DUE VOLTE

Situato nel territorio di Acilia nel X Municipio del Comune di Roma, è un Nido in convenzione. A seguito della fusione per incorporazione della Cooperativa C’era Due Volte avvenuta nel 2012. La struttura può accogliere fino a 21 bambini.

### ASILO NIDO IL CAMPO DI FRAGOLE

Situato nel VII Municipio del Comune di Roma è un nido convenzionato, attivo dal 2006. La struttura può ospitare fino a 63 bambini.

### ASILO NIDO IL CAMPO DI TULIPANI

Situato nel VI Municipio del Comune di Roma è un nido convenzionato attivo dal 2007. La struttura può attualmente ospitare fino a 35 bambini, con una riduzione di 5 unità rispetto alla capienza degli scorsi anni.

### PROGETTO BUON INIZIO

Il progetto “Il Buon Inizio – crescere in una comunità educante che si prende cura” è selezionato dall’impresa sociale Con i Bambini nell’ambito del Fondo per il contrasto per la povertà educativa minorile, con capofila Save the Children Italia.

L'intervento si sviluppa in territori ad alta vulnerabilità socio-economica – Moncalieri (To), Tivoli (Rm), Locri e San Luca (Rc) – e coinvolge una rete di 16 partners.

Il Buon Inizio intende ampliare l'offerta educativa di qualità per la fascia di età tra 0 e 6 anni con laboratori e attività ludiche, culturali e sportive e offrire un servizio educativo integrativo per bambini e bambine da 0 a 36 mesi. Inoltre, i nuclei familiari più vulnerabili sono accompagnati in un percorso di rafforzamento delle proprie competenze genitoriali e di orientamento alle risorse e ai servizi presenti sul territorio.

- SUPPORTO NELLO STUDIO DI STUDENTI DISABILI e NON

#### ASSISTENZA STUDENTI DISABILI UNIVERSITA' ROMA TOR VERGATA

Servizio di accompagnamento e di tutoraggio per gli studenti universitari disabili dell'Università "Tor Vergata" di Roma, attraverso singoli progetti di intervento. Il servizio è finalizzato al superamento delle difficoltà in ambito universitario, sia da un punto di vista didattico, sia da un punto di vista burocratico, favorendo la socializzazione degli studenti disabili nella facoltà e nell'ambiente universitario.

#### SERVIZIO OPEAC ex SAISH SCUOLA

Il Servizio per l'assistenza nelle scuole ai bambini diversamente abili, attraverso dei precisi progetti di intervento su ogni piccolo utente, si propone l'integrazione scolastica ed il miglioramento nell'apprendimento. Dal settembre 2022 con l'inizio dell'anno scolastico 2022/23 è stato centralizzato dal Dipartimento Scuola del Comune di Roma attraverso il sistema di accreditamento con l'intento di garantire una scelta libera e consapevole da parte delle famiglie e di dare la massima continuità educativa ed

occupazionale. Il sistema di accreditamento ha posto un limite per ogni Ente accreditato di 4 Ambiti Territoriali sui quali operare.

Di seguito i territori dove la Cooperativa ha erogato il servizio nel 2024:

#### Municipio VI

E' rimasto attivo per tutto l'anno 2024 presso le scuole del territorio del Municipio VI di Roma, in considerazione della scelta da parte della Cooperativa di far rientrare il Municipio anche per l'anno scolastico 2024/25 nella scelta dei 4 territori imposti dal regolamento dell'accREDITAMENTO. Nell'ambito dello stesso Municipio è stato erogato il servizio anche nella Scuola Paritaria Pio XII.

#### Municipio VII

E' rimasto attivo per tutto l'anno 2024 presso le scuole del territorio del Municipio VII di Roma, in considerazione della scelta da parte della Cooperativa di far rientrare il Municipio anche per l'anno scolastico 2024/25 nella scelta dei 4 territori imposti dal regolamento dell'accREDITAMENTO.

#### Municipio IX

E' rimasto attivo per tutto l'anno 2024 presso le scuole del territorio del Municipio IX di Roma, in considerazione della scelta da parte della Cooperativa di far rientrare il Municipio anche per l'anno scolastico 2024/25 nella scelta dei 4 territori imposti dal regolamento dell'accREDITAMENTO.

Il servizio nel 2024 è stato realizzato anche per il Comune di Albano e per il Comune di Pomezia a favore di alunni frequentanti scuole site nel Municipio IX di Roma.

Municipio X

E' rimasto attivo per tutto l'anno 2024 presso le scuole del territorio del Municipio X di Roma, in considerazione della scelta da parte della Cooperativa di far rientrare il Municipio anche per l'anno scolastico 2024/25 nella scelta dei 4 territori imposti dal regolamento dell'accreditamento.

#### ASSISTENZA SPECIALISTICA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO LABRIOLA ROMA

Il servizio attivato nel 2022 a seguito aggiudicazione gara si propone l'assistenza agli studenti diversamente abili della scuola secondaria di secondo grado, attraverso dei precisi progetti di intervento su ogni utente, avendo come scopo l'integrazione scolastica ed il miglioramento nell'apprendimento.

#### ASSISTENZA SPECIALISTICA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO CARLO URBANI

Il servizio è stato attivato nell'anno scolastico 2024/25 a seguito aggiudicazione gara e si propone l'assistenza agli studenti diversamente abili della scuola secondaria di secondo grado, attraverso dei precisi progetti di intervento su ogni utente, avendo come scopo l'integrazione scolastica ed il miglioramento nell'apprendimento.

- AREA FAMIGLIE MINORI ED ADOLESCENTI

#### CENTRO DI AGGREGAZIONE "IL MURETTO"

Il servizio socio-educativo con interventi ludico educativi rivolto ad adolescenti e pre-adolescenti. Il servizio fin dal 2003 collabora con l'USSM per l'inserimento di ragazzi con procedimenti penali in corso. Viene svolto in convenzione con il "Municipio Delle Torri" del Comune Di Roma nella Zona "Borghesiana-Finocchio".

#### CENTRO ESTIVO IX Assistenza per l'inclusione bambini con disabilità

Il servizio svolto nei mesi estivi ha consentito, attraverso il supporto e l'assistenza degli operatori della Cooperativa, la partecipazione alle attività del Centro dei bambini con disabilità nello spirito di piena e fattiva inclusione

#### CENTRO PER LA FAMIGLIA VI MUNICIPIO

Il servizio svolto nel VI Municipio del Comune di Roma è rivolto alle famiglie del territorio, prevede interventi di sostegno genitoriale, sostegno individuale e di coppia e attività di ludoteca per i bambini, mediazione familiare e spazio neutro.

#### CENTRO FAMIGLIA – Comune di Tivoli

Il servizio iniziato nel corso dell'anno si propone di offrire supporto e sostegno alle famiglie del territorio sulla base dell'esperienza decennale della Cooperativa in questo tipo di servizi

#### CENTRO GIOVANI E FAMIGLIA "DA CON PER"

Il servizio socio-educativo attivo nel Municipio XV del Comune Di Roma propone laboratori artistici e sportivi, sostegno allo studio e sostegno alla genitorialità. Il servizio è svolto in Ati con la Cooperativa Cassiavass.

#### EDUCATIVA DI STRADA "CENTRO ANCH'IO PONTE DI NONA"

Il servizio in convenzione con il "Municipio Delle Torri" del Comune Di Roma di tipo socio-educativo propone interventi ludico educativi, ed unità di strada rivolto ad adolescenti e pre adolescenti e minori disabili.

#### PUNTO LUCE PONTE DI NONA - SAVE THE CHILDREN

La Cooperativa svolge questo servizio socio-educativo come implementing partner di Save the Children. La realizzazione del progetto si realizza attraverso interventi ludico educativi, rivolto ad adolescenti e pre-adolescenti. Il servizio viene svolto nel territorio di Ponte di Nona nel Municipio VI del Comune di Roma.

#### PUNTO LUCE BRINDISI - SAVE THE CHILDREN

La Cooperativa svolge questo servizio socio-educativo come implementing partner di Save the Children. La realizzazione del progetto si realizza attraverso interventi ludico educativi, rivolto ad adolescenti e pre-adolescenti. Il servizio viene svolto nel territorio del Comune di Brindisi nel quartiere Perrino.

## PUNTO LUCE DELLE ARTI E DEI MESTIERI OSTIA - SAVE THE CHILDREN

La Cooperativa svolge questo servizio socio-educativo come implementing partner di Save the Children. La realizzazione del progetto si realizza attraverso interventi ludico educativi, rivolto ad adolescenti e pre-adolescenti. Il servizio viene svolto nel territorio del Comune di Roma zona di Ostia Ponente.

## SPAZIO MAMME – SAVE THE CHILDREN – ROMA PONTE DI NONA

Lo Spazio Mamme si propone di accompagnare i genitori durante le tappe più importanti della crescita dei propri figli e promuove l'inclusione dei bambini tra 0 e 6 anni che vivono una situazione di marginalità. Viene realizzato nel Municipio VI delle Torri in zona Ponte di Nona.

La Cooperativa svolge questo servizio socio-educativo come implementing partner di Save the Children

## SPAZIO MAMME – SAVE THE CHILDREN – BRINDISI

Dall'esperienza dello Spazio Mamme di Roma nasce lo Spazio Mamme Brindisi nel quartiere Perrino e come il servizio di Roma si propone di accompagnare i genitori durante le tappe più importanti della crescita dei propri figli e promuove l'inclusione dei bambini tra 0 e 6 anni che vivono una situazione di marginalità. La Cooperativa svolge questo servizio socio-educativo come implementing partner di Save the Children.

## SPAZIO FUTURO – SAVE THE CHILDREN - OSTIA

Il progetto rivolto a giovani fino a 25 anni (i cosiddetti NEET) per l'orientamento al lavoro anche attraverso laboratori di formazione

## ALTRI PROGETTI SAVE THE CHILDREN

Nel corso del 2024, stante la pluriennale collaborazione con Save The Children sono stati realizzati altri progetti ad integrazione delle attività dei Punti Luce e degli Spazi Mamme:

I Germogli Brindisi

Progetto comunicazione giovani Ostia

Lego

I Buddisti

Arcipelago educativo

#### S.I.S.M.I.F. - SERVIZIO DOMICILIARE MINORI – VI MUNICIPIO

Il Servizio per l'integrazione e il sostegno a minori in famiglia, è un intervento volto a sostenere le famiglie in difficoltà nell'esercizio della loro funzione di cura, educazione e integrazione sociale dei figli e affiancarli nel loro percorso di crescita. Il servizio si rivolge ai nuclei familiari in condizioni di disagio socio - ambientale.

Si tratta di un intervento preventivo che mira allo sviluppo armonico del minore all'interno del proprio contesto socio-culturale, che include tanto il nucleo familiare quanto il gruppo sociale di appartenenza.

Viene realizzato in convenzione con il "Municipio VI Delle Torri" del Comune Di Roma. E' il primo servizio realizzato dalla Cooperativa dopo la costituzione.

Nel 2024 il suddetto servizio è stato realizzato oltre che con fondi comunali anche con fondi PON.

#### S.I.S.M.I.F. - SERVIZIO DOMICILIARE MINORI – IV MUNICIPIO

Il Servizio per l'integrazione e il sostegno a minori in famiglia è un intervento volto a sostenere le famiglie in difficoltà nell'esercizio della loro funzione di cura, educazione e integrazione sociale dei figli e affiancarli nel loro percorso di crescita. Il servizio si rivolge ai nuclei familiari in condizioni di disagio socio - ambientale.

Si tratta di un intervento preventivo che mira allo sviluppo armonico del minore all'interno del proprio contesto socio-culturale, che include tanto il nucleo familiare quanto il gruppo sociale di appartenenza.

Viene realizzato in convenzione con il "Municipio IV del Comune Di Roma.

#### S.I.S.M.I.F. - SERVIZIO DOMICILIARE MINORI – X MUNICIPIO

Il Servizio per l'integrazione e il sostegno a minori in famiglia è un intervento volto a sostenere le famiglie in difficoltà nell'esercizio della loro funzione di cura, educazione e integrazione sociale dei figli e affiancarli nel loro percorso di crescita. Il servizio si rivolge ai nuclei familiari in condizioni di disagio socio - ambientale.

Si tratta di un intervento preventivo che mira allo sviluppo armonico del minore all'interno del proprio contesto socio-culturale, che include tanto il nucleo familiare quanto il gruppo sociale di appartenenza.

Viene realizzato in convenzione con il "Municipio X del Comune Di Roma.

- AREA ASSISTENZA A DOMICILIO DISABILI E PERSONE IN DIFFICOLTA'

## SERVIZIO SAISH

### Servizio per l'autonomia e l'integrazione sociale della persona disabile – VI Municipio

Il Servizio per l'autonomia e l'integrazione sociale della persona disabile, denominato SAISH, è un servizio socio-assistenziale realizzato attraverso l'azione integrata dei servizi sociali del Municipio, dei servizi socio-sanitari della ASL e la collaborazione di enti del privato sociale. Viene svolto in convenzione con il Comune di Roma VI Municipio. Nel 2024 il suddetto servizio è stato realizzato oltre che con fondi comunali anche con fondi PON.

### Servizio per l'autonomia e l'integrazione sociale della persona disabile – VII Municipio

Il servizio socio-assistenziale realizzato attraverso l'azione integrata dei servizi sociali del Municipio, dei servizi socio-sanitari della ASL e la collaborazione di enti del privato sociale. Viene svolto in convenzione con il Comune di Roma VII Municipio.

### Servizio per l'autonomia e l'integrazione sociale della persona disabile – X Municipio

Il servizio socio-assistenziale realizzato attraverso l'azione integrata dei servizi sociali del Municipio, dei servizi socio-sanitari della ASL e la collaborazione di enti del privato sociale. Viene svolto in convenzione con il Comune di Roma X Municipio.

## PROGETTO DOPO DI NOI

Il servizio avviato nel 2022 e svolto nel municipio VI del Comune di Roma, con lo scopo di accompagnare le persone disabili verso un percorso di autonomia per quanto possibile, soprattutto nella prospettiva futura quando i familiari (in particolare i genitori) avanzeranno nell'età e non potranno più assicurare l'assistenza e la cura loro necessaria.

## SERVIZIO PASTI CALDI A DOMICILIO E MONITORAGGIO DELLA PERSONE E DEL NUCLEO FAMILIARE

Il servizio si propone di mantenere il grado di autonomia e prevenire l'eventuale cronicizzazione dello stato di isolamento; assicurare la fornitura di un pasto in grado di soddisfare le necessità alimentari individuali;

monitorare costantemente le condizioni di vita e attivare i servizi preposti ad affrontare eventuali nuove necessità. Viene realizzato nei territori del X, XI e XII Municipio del Comune di Roma in convenzione con il Dipartimento delle Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute del Comune di Roma.

## SERVIZIO DI AIUTO A CARATTERE SOCIO ASSISTENZIALE IN FAVORE DELLE PERSONE AFFETTE DA AIDS E SINDROMI CORRELATE

Il servizio si propone di assistere a domicilio le persone affette da Aids e Sindromi correlate con l'accompagnamento e collegamento alle strutture di accoglienza, ospedali e presidi sanitari e uffici amministrativi. Viene svolto nei territori della ASL RME di Roma in convenzione con il Dipartimento delle Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute del Comune di Roma.

- SOSTEGNO PERSONE IN DIFFICOLTA'

Distribuzione di generi prima necessità, generi alimentari, vestiario, giocattoli, attrezzatura per l'infanzia attraverso mezzi propri, totalmente auto finanziata senza alcun contributo da parte di Enti Pubblici o Privati. Nel 2024 tale attività si è ridotta dopo la morte negli anni scorsi di Alfredo Gallucci per tutti "Zio Alfredo", motore di tutta la raccolta e la distribuzione che hanno determinato una riduzione delle attività inerenti tale settore della Cooperativa.

## RICLASSIFICAZIONE A VALORE AGGIUNTO

### VALORE AGGIUNTO GLOBALE

	2024	2023
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi delle Vendite	9.298.620	9.110.367
	<b>9.298.620</b>	<b>9.110.367</b>
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE		
Materie prime	317.404	199.422
Servizi	821.361	767.657
Godimento beni terzi	248.003	237.738
Accantonamenti per rischi	646.870	1.004.000

Altri accantonamenti	0	16.053
Oneri diversi di gestione	62.871	100.235
	<b>2.096.509</b>	<b>2.325.105</b>
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>7.202.111</b>	<b>6.785.262</b>
<b>C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>		
Saldo componenti straordinari (Ricavi straordinari-Costi Straordinari)	0	119.805
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>7.202.111</b>	<b>6.905.067</b>
Ammortamenti	25.030	22.790
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO</b>	<b>7.177.081</b>	<b>6.882.277</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>7.177.081</b>	<b>6.882.277</b>

#### **PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
A) Remunerazione del personale		
Costo per il Personale	7.007.387	6.734.067
B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione		
Imposte dirette ed indirette	92.000	118.130
C) Remunerazione del capitale di credito		
Oneri per capitali a breve e lungo termine	3.761	15.382
D) Remunerazione del capitale proprio		
Dividendi e ristorni	-	-
E) Remunerazione dell'Azienda		
Variazione delle Riserve	15.893	14.698
<b>TOTALE</b>	<b>7.119.041</b>	<b>6.882.277</b>

#### **PROSPETTO DI RIPARTO % DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
A) Remunerazione del personale		
Costo per il Personale	98,43%	97,85%
B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione		
Imposte dirette ed indirette	1,29%	1,72%

C) Remunerazione del capitale di credito		
Oneri per capitali a breve e lungo termine	0,05%	0,22%
D) Remunerazione del capitale proprio		
Dividendi e ristorni	0,00%	0,00%
E) Remunerazione dell'Azienda		
Variazione delle Riserve	0,22%	0,21%

Secondo le previsioni statutarie si evidenzia, così come negli anni passati, che la maggior parte della ricchezza viene distribuita a chi più immediatamente la produce ossia tutte le persone (soci lavoratori, dipendenti e collaboratori) che ogni giorno realizzano i servizi della Cooperativa.

La restante della ricchezza viene distribuita tra tutti gli altri portatori di interessi, quali utenti, banche, assicurazioni, associazione di categoria e Stato.

## INDICI DI BILANCIO

	A (Cred. V.so Soci) + B III 2 (Cred. attivo immob.) + III (Cred. entro es. succ.) C III (Att. fin. non imm.) + C IV (Disp. Liq)		
Indice di Liquidità:			2,81
	D (Deb. scad. entro es.) + E (ratei e risc. pass.)		
	C II (Crediti Attivo Circolante)		
Rotazione crediti in giorni		X 360	94,02
	Ricavi Vendite e prestazioni		
	B9 Costo del Personale		
Incidenza del costo del Personale sul valore della produzione			0,75
	A Valore della Produzione		
	A Valore della produzione		
Valore della produzione per addetto			25.827,93
	Numero tot. addetti medio esercizio		

## **STRATEGIE E POLITICHE**

La Cooperativa nel futuro continuerà nel lavoro di consolidamento delle posizioni acquisite, con il mantenimento dei servizi in essere, anche in termini di quantità, cercando di incrementare in modo sostenibile e secondo le opportunità che si creeranno l'attività attraverso l'acquisizione o l'incremento di alcuni servizi.

A tal fine La Cooperativa proseguirà nello studio nell'area assistenziale alle persone disabili di nuovi modelli di assistenza domiciliare più rivolta alla piena socializzazione degli assistiti piuttosto che al mero intervento individuale.

Inoltre, la Cooperativa sarà impegnata nel corso dell'esercizio e negli anni a venire per il riconoscimento dei corrispettivi adeguati da parte della committenza in seguito al rinnovo del CCNL.

La Cooperativa focalizzerà l'attenzione al consolidamento del fatturato acquisito al fine di assicurare il miglior livello occupazionale in particolare per i propri Soci e nella ricerca e sviluppo di nuove iniziative al fine di creare nuove opportunità lavorative, specie nel campo assistenziale ed educativo.

L'eventuale aumento di costi per le risorse umane per le attività indirette (amministrazione, personale, gare e sviluppo) unitamente all'aumento del costo del lavoro complessivo dovrà avvenire proporzionalmente alla crescita dell'attività e alla relativa sostenibilità.

La Cooperativa, quindi, secondo gli scopi statutari anche per il futuro realizzerà attività ed iniziative a favore della comunità e volte alla creazione di nuove opportunità lavorative.

Di seguito la previsione economica finanziaria nel medio periodo (triennio 2025/26/27) partendo dal consuntivo del presente esercizio.

VALORE DELLA PRODUZIONE	Dati consuntivi	Dati previsionali		
	2024	2025	2026	2027
Ricavi delle Vendite	9.299	9.392	9.439	9.486
Altri ricavi e proventi	50			
	<b>9.349</b>	<b>9.392</b>	<b>9.439</b>	<b>9.486</b>
<b>COSTO DELLA PRODUZIONE</b>				
Materie prime	317	323	329	336
Servizi	821	837	854	871
Godimento beni terzi	248	253	258	263
Costo del Personale	7.007	7.617	7.680	7.703
Ammortamenti e svalutazioni	25	30	30	30
Accantonamenti per rischi	647	100	50	30
Oneri diversi di gestione	63	80	80	85
	<b>9.128</b>	<b>9.240</b>	<b>9.281</b>	<b>9.318</b>
<b>DIFFERENZA A-B</b>	<b>221</b>	<b>152</b>	<b>158</b>	<b>168</b>
Interessi passivi e oneri finanziari	-			
Interessi attivi e proventi finanziari	4	10	12	15
	<b>- 4</b>	<b>- 10</b>	<b>- 12</b>	<b>- 15</b>
Oneri per rettifiche di valore attività finanziarie	109	-	-	-
	-	-	-	-
	<b>- 109</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>RISULTATI PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>108</b>	<b>142</b>	<b>146</b>	<b>153</b>
Imposte esercizio	92	120	122	125
	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>28</b>
<b>RISULTATO ESERCIZIO</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>28</b>
<b>CASH FLOW</b>	<b>688</b>	<b>152</b>	<b>104</b>	<b>88</b>
(UTILE + ACCANTONAMENTI+AMMORTAMENTI)				

## **RIEPILOGO COMPLESSIVO DELL'ANALISI ENTRATE E PROVENTI – ONERI ED USCITE-INVESTIMENTI**

Tutti i servizi erogati nel 2024 dalla Cooperativa hanno riguardato attività economiche organizzate al fine dello scambio e servizi di utilità sociale, secondo la definizione di cui all'art. 2 del Dlgs. 155/06.

Pertanto, tutti i proventi ed entrate e conseguentemente gli oneri e le uscite, sono derivati dalle suddette attività.

Al contempo anche gli investimenti sono stati effettuati per il raggiungimento degli obiettivi posti in fase di progettazione dei servizi di utilità sociale.

Per il 2024, stante le attività realizzate, i servizi erogati, il numero di beneficiari raggiunti, il livello occupazionale prodotto, il risultato economico conseguito, tutte le spese e gli investimenti sono connessi al raggiungimento degli obiettivi posti o secondo gli scopi statutari.

## **I VALORI MESSI IN CAMPO NEL 2024**

Nel 2024 tutte le attività della Cooperativa, secondo la Missione statutaria, sono state realizzate per migliorare la qualità della vita delle persone attraverso interventi mirati ad alleviarne il disagio, a prevenirne le cause, a valorizzare le potenzialità delle persone aiutandole a inserirsi e reinserirsi in maniera consapevole nelle famiglie di appartenenza e nella rete sociale.

A tal fine sono stati effettuati interventi rivolti sia al nucleo familiare, sia alla singola persona in difficoltà, sia all'intera comunità educante attraverso processi di sostegno, gestione, assistenza.

Principi:

I principi fondamentali che nel 2024, come negli anni precedenti, hanno guidato la realizzazione della Mission e quindi l'erogazione dei servizi gestiti dalla Cooperativa Santi Pietro e Paolo, possono così

essere sintetizzati.

Eguaglianza - tutti i nostri servizi sono erogati senza distinzione di razza, sesso, lingua, religione, opinioni politiche.

Imparzialità - i servizi sono erogati attraverso comportamenti orientati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità - i servizi sono erogati attraverso l'attuazione di specifici programmi, assicurando regolarità e mancanza di interruzioni e avendo come riferimento le normative e i regolamenti regionali e nazionali.

Partecipazione - Garantiamo la partecipazione degli utenti ai servizi erogati attraverso:

l'accesso agli atti amministrativi;

la possibilità da parte dell'utente di presentare suggerimenti, segnalazioni, osservazioni, proposte e reclami;

la rilevazione periodica della valutazione degli utenti circa la qualità del servizio erogato;

la partecipazione delle famiglie e degli utenti a momenti di confronto e valutazione sull'andamento dei servizi.

Efficienza ed efficacia - nell'erogazione di ciascun servizio viene garantita qualità ponendo massima attenzione al personale operante.

## **IL 2024 PER LA COOPERATIVA**

Per la Cooperativa il 2024 è stato un anno di consolidamento della crescita degli anni precedenti, registrando un lieve aumento dei servizi erogati rispetto al 2023.

Tale crescita è stata accompagnata da una positiva situazione economica-finanziaria.

La Cooperativa riesce con regolarità a far fronte ai propri impegni sia verso i fornitori, che verso l'erario e gli enti previdenziali ed assicurativi, che nei confronti dei dipendenti.

L'indebitamento bancario, esclusivamente entro l'esercizio finanziario, si riferisce esclusivamente al residuo del finanziamento a medio lungo ottenuto come sostegno alle imprese nell'ambito delle misure Covid-19; la rate relative al finanziamento si concluderanno nel 2025.

La Cooperativa, stante la natura sociale, oltre all'apporto in termini umani da parte dei Soci e all'apporto con la quota sociale minima prevista per legge, non finanzia la propria attività con ulteriori apporti in termini finanziari da parte dei Soci, per cui il Patrimonio netto è la risultanza oltre che del capitale sociale, composto dalle quote minime e delle relative rivalutazioni, delle riserve accumulate negli anni.

Nel 2024 la Cooperativa è riuscita a migliorare decisamente i tempi di incasso registrando nell'anno un indice di rotazione in giorni dei crediti pari a 82, contro i 135 giorni di media dell'anno precedente; ciò consente alla Cooperativa di assolvere con regolarità a tutte le uscite correnti che quasi esclusivamente sono non dilazionabili.

La Cooperativa quindi nell'anno ha rafforzato la struttura economico-finanziaria, che unitamente al mantenimento in termini di quantità dei servizi erogati, all'innovazione e alla qualità delle attività svolte, rappresentano un punto di forza, tale anche da arginare eventuali punti di debolezza.

Ad oggi i punti di debolezza e/o criticità e/o di rischio per la Cooperativa sono rappresentati da eventuali modifiche da parte della Committenza rispetto ai servizi erogati, in particolar modo nel servizio Depac, per la gestione delle assenze dell'utenza e per il riconoscimento dei corrispettivi in conseguenza dell'aumento del CCNL di categoria. Inoltre, la Cooperativa dovrà operare tenendo conto delle fisiologiche incertezze gravanti sulle aziende ed insite nel rischio di impresa (eventuali cali di fatturato ad oggi non preventabili, eventi esterni straordinari non prevedibili, eventuali crisi riguardanti l'intero Paese).

Nel 2024, inoltre, i servizi della Cooperativa sono stati sempre rispondenti agli obiettivi statutari, verso gli utenti e verso i Lavoratori e i soci assicurando a quest'ultimi anche una polizza assicurativa medica.

La consistenza dei contenziosi e/o controversie in corso è tale da esporre a rischi di impatto sul piano economico-sociale.

La Cooperativa, stante anche le dimensioni occupazionali e la relativa rotazione, ha comunque previsto l'istituzione di un fondo atto a prevenire eventuali impatti significativi per la società.

La Cooperativa anche nel 2024 ha mantenuto le attività di sostegno ai più deboli, consentendo di raggiungere centinaia di persone tra le fasce più deboli, con la distribuzione di alimenti e generi di prima necessità.

I principali fattori di rischi ed incertezze, per il futuro oltre quelli precedentemente esposti, sono rappresentati dalla reperibilità di determinate figure per alcuni servizi e/o la disponibilità degli Operatori in essere. Infatti, la Cooperativa, specie in ambito assistenziale/domiciliare che in ambito educativo in contesti particolarmente difficili, ha ottime possibilità di ulteriore incremento e sviluppo, trovando però difficoltà a trovare un'adeguata risposta in termini quantitativi del personale attualmente operante e/o da assumere.

Lo sviluppo e/o incremento dei suddetti servizi, oltre a rappresentare nuove possibilità di lavoro per la Cooperativa, costituisce anche un efficace ammortizzatore per eventuali cali occupazionali in altri servizi.

La Cooperativa per rispondere alle suddette opportunità sta studiando iniziative incentivanti per i Soci e/o Operatori che si rendono disponibili con il proprio contributo professionale a dare riscontro in tal senso.

## **CONCLUSIONI**

La Cooperativa, secondo gli scopi statutari, anche per il futuro realizzerà attività ed iniziative a favore della comunità e volte alla creazione di nuove opportunità lavorative.

Anche nel 2025 la Cooperativa vorrà rappresentare una concreta risposta alle persone per ogni genere di sostegno, specie a quelle appartenenti ai ceti meno abbienti. La Cooperativa vorrà continuare a rappresentare occasione di lavoro per le persone, per le famiglie in difficoltà, per minori a rischio, studenti disabili di ogni ordine e grado, persone affette da Hiv, tossicodipendenti, indigenti, per i piccoli utenti che ospita presso i propri nidi, per le persone alle quali distribuisce pasti caldi a domicilio, in generale per coloro ai quali presta assistenza e supporto. Nel 2025 la Cooperativa dovrà continuare a rappresentare una speranza per tanti che le si rivolgono per un concreto aiuto, mettendo in campo la professionalità e l'esperienza maturata in tanti anni, per rendere i servizi sempre più rispondenti ai nuovi bisogni delle persone e delle famiglie.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione Dott. Francesco Rosario Sagone .

Il sottoscritto, nato a Il sottoscritto Francesco Rosario Sagone nato a Milano il 07.10.1967, residente in Roma in Viale Londra 47, cod. fiscale SGNFNC67R07F205F, consapevole delle responsabilità penali previste ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento conforme all'originale depositato in sede