



COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Santi Pietro e Paolo
PATRONI DI ROMA

Settembre 2024

CARTA *dei servizi*

GENTILI LETTORI...

La Carta dei Servizi della Cooperativa Santi Pietro e Paolo patroni di Roma è uno strumento che consente ai nostri interlocutori (utenti e committenti) di comprendere a fondo l'organizzazione, il nostro modo di operare, la gamma dei servizi che offriamo, il loro standard qualitativo e gli obiettivi di miglioramento che ci poniamo per poter rispondere con sempre maggiore competenza e professionalità alle esigenze delle persone: sia di coloro che già conoscono la Cooperativa, sia di coloro che si avvicinano ai suoi servizi per la prima volta e che quindi hanno bisogno di orientarsi per scegliere al meglio a chi affidare i propri cari per determinati servizi.

Proprio perché sono esplicitati con chiarezza i diritti ed i doveri di entrambe le parti, la Carta dei Servizi vuole essere parte integrante del contratto stipulato tra l'Utente e la Cooperativa. Va ricordato che tale documento è principalmente orientato alla tutela dei diritti dell'utente e deve quindi rappresentare la matrice che informa e regola i rapporti tra utente e la nostra struttura alla quale si rivolge, o dalla quale è preso in carico.

In questi termini la Carta rappresenta uno strumento fondamentale e strategico per qualsiasi percorso di qualità.

Fondamentale perché rappresenta allo stesso tempo un punto di partenza ed un punto di arrivo. La Carta, infatti, può considerarsi come un processo circolare: parte dal cittadino-utente, dall'espressione dei suoi bisogni e delle sue aspettative, e torna al cittadino-utente, con la garanzia degli impegni assunti dalla Cooperativa e la soddisfazione delle sue aspettative.

Strategico perché la Carta è da un lato uno strumento di garanzia per gli utenti e per i nostri interlocutori di riferimento, dall'altro uno strumento per migliorare continuamente il nostro lavoro: i servizi che offriamo, gli obiettivi che ci

poniamo. Per questa ragione la Carta costituisce anche uno strumento di autovalutazione del lavoro e di misurazione dei risultati raggiunti.

La Carta dei Servizi è un adempimento obbligatorio inserita in una cornice normativa ed è essenzialmente orientata alla tutela dei diritti degli utenti.

La norma di riferimento a cui si ispira è Legge n. 328 del 2000 di cui si cita l'art.13 relativo alla Carta dei Servizi:

"Nella carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti. Al fine di tutelare le posizioni soggettive e di rendere immediatamente esigibili i diritti soggettivi riconosciuti, la carta dei servizi sociali, ferma restando la tutela per via giurisdizionale, prevede per gli utenti la possibilità di attivare ricorsi nei confronti dei responsabili preposti alla gestione dei servizi".

L'adozione della carta dei servizi sociali da parte degli erogatori delle prestazioni dei servizi sociali costituisce requisito necessario ai fini dell'accreditamento che individua i principi su cui deve essere uniformata l'erogazione "volti a garantire il godimento dei diritti della persona, nella fattispecie i Diritti alla Salute, costituzionalmente tutelati".

La Carta dei Servizi riveste essenzialmente una funzione di tutela dei diritti degli utenti, "non si tratta

di una tutela intesa come mero riconoscimento formale di garanzie al cittadino, ma di attribuzione allo stesso di un potere di controllo diretto sulla qualità dichiarata".

Per consentire questo controllo, l'ente erogatore - nel presente caso la Cooperativa Santi Pietro e Paolo - illustra quali siano gli standard qualitativi e quantitativi dei servizi offerti, standard di cui garantisce il rispetto e la verifica costante.

Ci auguriamo che tale documento possa ulteriormente avvicinarci ai nostri utenti, offrendo loro un'informazione ampia ed esauriente su tutta la nostra articolata realtà e facilitare così, una fruizione e collaborazione più stretta, finalizzata all'erogazione di un servizio in grado di distinguersi per competenza e sensibilità.

Restiamo a Vostra disposizione per suggerimenti, domande e osservazioni. Buona lettura...

*Il Presidente della Cooperativa
Dott. Francesco Rosario Sagone*



COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Santi Pietro e Paolo
PATRONI DI ROMA

GLI INTERLOCUTORI DELLA CARTA

La Carta dei Servizi si rivolge principalmente alle Donne, agli Uomini, ai Bambini presenti e futuri accolti nei nostri servizi e ai loro familiari, ma non solo: destinatari della Carta sono anche tutti i volontari, tutto il personale e tutti coloro che collaborano a vario titolo con la nostra organizzazione. La Carta fornisce infatti un ritratto complessivo della Cooperativa e diffonderlo presso tutti i nostri interlocutori favorisce processi di conoscenza utili al miglioramento delle varie aree di azione. Importanti interlocutori sono naturalmente gli Enti Pubblici (nelle varie articolazioni) e le Istituzioni Private (come le Fondazioni) a cui vogliamo fornire elementi di giudizio sul nostro operato che siano i più puntuali possibili, affinché ne possano valutare l'importanza e la qualità perseguita. Allo stesso tempo vogliamo rivolgerci anche a tutti gli interlocutori esterni, i vari enti presenti ed attivi sul territorio in cui opera la Cooperativa (dalle altre realtà operanti nel terzo Settore, le parrocchie, associazioni di volontariato, alle Società Sportive Ricreative del territorio), con i quali abbiamo rapporti collaborativi in atto volti al proficuo scambio e crescita professionale.

PERIODO DI RIFERIMENTO

La presente Carta dei Servizi illustra l'articolazione dei servizi offerti dalla Cooperativa Santi Pietro e Paolo patroni di Roma, compresi gli ambiti di miglioramento, per gli anni 2022-2024. Le eventuali nuove attivazioni e/o eventuali nuovi ambiti di miglioramento, individuati nel corso del triennio indicato, verranno riportati in integrazioni pubblicate annualmente sia sul nostro sito web: www.santipietroepaolo.it sia in formato cartaceo e distribuite presso le nostre sedi operative.

LA NOSTRA CARTA D'IDENTITÀ

Nome:	Cooperativa Sociale e di Lavoro Onlus Santi Pietro e Paolo patroni di Roma
Luogo E Data Di Nascita:	Roma 22/11/1995
Sede:	Via Francesco Antolisei 19 00173 Roma
Telefono:	0689787001
Fax	0689584585
Partita Iva/C. Fiscale:	04996111003
E-Mail:	info@santipietroepaolo.it
Sito Web:	www.santipietroepaolo.it
Certificazione di qualità	ISO 9001:2015
Certificazione per i servizi all'infanzia	UNI 11034:2003
Rating legalità AGCM	2 stelle e 2 "più"
Sistema di tutela per l'infanzia e l'adolescenza	C.S.P. - Child Safeguarding Policy

...UN PO' DI STORIA

Il nome completo della nostra Organizzazione è “Cooperativa Sociale e di Lavoro Santi Pietro e Paolo Patroni di Roma”, siamo nati a Roma alla fine del 1995, su incoraggiamento di Don Giacomo Tantardini che, allora parroco della chiesa S. Margherita Maria Alacoque nel quartiere di Tor Vergata, partendo dall'attività di un gruppo di psicologi, assistenti sociali, studenti universitari e neo-laureati che frequentavano in quegli anni la parrocchia dedicando del tempo in attività di volontariato rivolte ai ragazzi di strada, intravide nel settore socio-assistenziale la possibilità di rispondere alle tante esigenze delle persone bisognose ed in particolare dei giovani nelle periferie. Sono trascorsi più di venticinque anni dagli esordi, ed oggi la Cooperativa Santi Pietro e Paolo rappresenta una realtà professionale consolidata ed accreditata sul territorio romano, e non solo. Gestiamo un'ampia serie di servizi che comprendono:

assistenza agli studenti con disabilità delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado, delle Università, assistenza domiciliare ad adulti affetti da HIV, assistenza domiciliare e centri di aggregazione per minori. Gestione di Asili Nido e di Centri per le Famiglie, Assistenza ai bisogni primari delle persone in difficoltà, Servizio di sostegno sociale e pasti a domicilio.

Nel territorio della capitale, la nostra Cooperativa si pone anche come punto d'incontro tra le varie realtà, enti pubblici e privati, uno spazio fisico e culturale in cui si collabora, si discute, si produce welfare sociale nelle sue forme più adeguate alla vita e ai bisogni delle persone.

ACCREDITAMENTI

- Comune di Roma Capitale, registro unico cittadino Area Minori e Disabili nei Municipi IV, VI, VII e X
- Accreditati per la realizzazione di percorsi e Area adulti con fragilità sanitaria dei Municipi I, XIII, XIV, XV.
- Iscrizione all'elenco Operatori Economici tipo A/B della ASL RM2

ALCUNI NUMERI...

- Oltre 350 persone impiegate nei vari servizi
- Formazione continua erogata ai nostri soci e dipendenti
- Più di 1500 persone cui forniamo ogni giorno Assistenza, Supporto Educativo, percorsi d'inclusione sociale.
- Più di 1200 famiglie cui ci rivolgiamo e distribuiamo generi alimentari e beni di prima necessità, sostegno e supporto di vario tipo

L'ASSETTO ISTITUZIONALE: RUOLI E FUNZIONI

Gli organi istituzionali della Cooperativa Santi Pietro e Paolo Patroni di Roma sono l'Assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione, il Presidente, il Collegio Sindacale, il responsabile della Sicurezza, il Responsabile della Privacy, Responsabile del sistema di vigilanza L. 231/01.

L'Assemblea dei soci è l'organo centrale della Cooperativa, si riunisce in seduta ordinaria almeno 1 volta l'anno, entro il 30 giugno per l'approvazione del bilancio consuntivo. Le Riunioni dei Soci rappresentano degli spazi di discussione e approfondimento e sono incontri preparatori ai momenti deliberativi veri e propri. Il vigente Regolamento Interno, a disposizione di tutti i soci, è stato approvato in data 14/12/2007 con s.m.i. del 25/06/2021.

Il Presidente ha la rappresentanza legale della Cooperativa SS. Pietro e Paolo di fronte a terzi e in giudizio. Convoca e conduce le riunioni dell'Assemblea dei soci e del Consiglio di Amministrazione. È eletto dal Consiglio di Amministrazione. Durata in carica: 3 anni.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 2 consiglieri eletti dall'Assemblea e dal Presidente. Ha il compito di tradurre in strategie operative la mission e il progetto dell'organizzazione. Durata in carica: 3 anni.

Il Collegio Sindacale, di cui la Cooperativa si è dotata fin dalla sua fondazione, è l'organo esterno di vigilanza divenuto obbligatorio solo recentemente. È composto interamente da revisori contabili, con compiti di vigilanza di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231. Si tratta di un organo di controllo della legalità perché i sindaci verificano il rispetto della legge e dello statuto e possono impugnare dinanzi al tribunale le delibere non conformi alla legge e allo statuto. Inoltre essi verificano l'adequazione dell'organizzazione amministrativa e contabile e la corretta amministrazione della società segnalando all'assemblea eventuali fatti rilevanti. I sindaci possono denunciare al tribunale eventuali irregolarità riscontrate nella gestione. Inoltre, il collegio è investito anche del controllo contabile così come previsto dall'art.2409- bis c.c.. Durata in carica: 3 anni.

Al controllo annuale effettuato dal Collegio Sindacale, si aggiunge quello effettuato dal "Ministero dello Sviluppo Economico" in quanto la Cooperativa Santi Pietro e Paolo rientra sin dalla fondazione, nel 1995, tra gli associati di Confcooperative.

Revisione Annuale Confcooperative: Il decreto legislativo 2 agosto 2002, n. 220 disciplina le norme in materia di vigilanza sugli enti cooperativi: l'attività di controllo viene esercitata dal Ministero dello Sviluppo Economico tramite "revisioni cooperative" ed "ispezioni straordinarie".

Nei confronti degli enti cooperativi associati a Confcooperative le revisioni cooperative sono effettuate da Confcooperative stessa, così come previsto dalla legge, attraverso una fitta rete di revisori. Le revisioni cooperative hanno, di norma, cadenza biennale, fatte salve le previsioni di legge (come nel caso delle cooperative sociali) che prescrivono una revisione annuale.

Confcooperative sottopone a revisione il 100% delle cooperative associate, attraverso un Servizio Revisioni che è articolato sul territorio e si avvale di oltre 450 revisori.

Responsabile DVR - La valutazione dei rischi è uno degli obblighi principali di ogni Datore di Lavoro (art.li 17, 28 e 29 D.Lgs 81/08). Per effettuare la valutazione dei rischi di una realtà lavorativa occorre individuare tutti i pericoli connessi all'attività svolta e quantificare il rischio, ossia la probabilità che ciascun pericolo si tramuti in danno, tenuto conto dell'entità del potenziale danno. Tale funzione si compie con la redazione del documento denominato "Documento di Valutazione dei Rischi" o "DVR", periodicamente aggiornato e divulgato a tutto il personale della cooperativa.

Organismo di vigilanza monocratico esterno (decreto legislativo 231/2001) L'Organismo di Vigilanza ha il compito, con riguardo al Modello Organizzativo emanato dall'Ente, di vigilare costantemente:

- sulla sua osservanza da parte di tutti i destinatari;
- sull'effettiva efficacia nel prevenire la commissione dei Reati;
- sull'attuazione delle prescrizioni nello stesso contenute;
- sul suo aggiornamento, nel caso in cui si riscontri la necessità di adeguare il Modello a causa di cambiamenti sopravvenuti alla struttura e all'organizzazione aziendale o al quadro normativo di riferimento., secondo quanto disposto dal D.lgs 8 giugno 2001, n. 231.



Responsabile Privacy: L'ambito sociale nel quale opera la Santi Pietro e Paolo, con la gestione di servizi rivolti in particolar modo alle fasce più fragili della popolazione, quali: minori, persone con disabilità ed emarginati, impone massima cautela nella trasmissione e conservazione di dati sensibili relativi ad utenti presi in carico.

Con l'entrata in vigore del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati n. 2016/679 (GDPR), 25 maggio 2018, si è proceduto alla nomina interna del responsabile del trattamento e tutela dei dati sensibili.



Santi Pietro e Paolo
Cooperativa Sociale / Onlus



STRUMENTI DI GESTIONE E GOVERNANCE

QUALITÀ E CERTIFICAZIONI



La Cooperativa Santi Pietro e Paolo Patroni di Roma adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **ISO 9001:2015**, certificato con la Società RINA Services S.p.A.

Ha inoltre la certificazione secondo la norma **UNI 11034:2003** per i servizi all'infanzia volta alla tutela e alla sicurezza dei minori

Vanta inoltre di due stelle e due "più" per il rating Legalità, a certificazione degli elevati standard di legalità ratificato dall'Agenzia Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM).

La Cooperativa Sociale Onlus Santi Pietro e Paolo vuole essere un'organizzazione che tutela e rispetta nelle sue azioni, i diritti di bambine, bambini e adolescenti, consapevole che il rischio di abuso, maltrattamento e sfruttamento ai danni di minorenni è presente in ogni contesto. Ha adottato, per tali motivi, la **Child Safeguarding Policy**, per rendere espliciti i principi generali, i regolamenti e le procedure, che intende mettere in atto per prevenire e rispondere a tale rischio, con la finalità di garantire che il lavoro della Cooperativa porti sempre beneficio e non arrechi mai danno.

L'esperienza maturata nel corso di questi anni, in tutti i servizi da noi gestiti, ha permesso di sviluppare la consapevolezza che, per permettere il miglioramento continuo e la trasparenza di tutte le azioni è indispensabile adottare una metodologia di lavoro che consenta la tenuta sotto controllo di tutti i processi che avvengono e la contemporanea registrazione e rintracciabilità della documentazione. Tutta la procedura è infatti eseguita e suddivisa da strumenti di controllo, monitoraggio e verifica che consentono un continuo processo di analisi di quanto svolto e dei problemi che emergono durante il percorso.

Questi meccanismi, calibrati e interconnessi tra loro, garantiscono una complessità progettuale positiva ed efficace. L'alto profilo di strutturazione degli interventi ideati dalla Cooperativa è garantito da un "percorso di qualità" che verifica, attraverso diversi strumenti, il livello qualitativo dell'intervento.

Tale qualità viene garantita su tre livelli diversi:

- ANTE: prima dell'inizio della realizzazione delle singole azioni, previste dal progetto, sono stati predisposti strumenti di analisi degli interventi pregressi: schede di rilevazione ed analisi degli esiti degli interventi precedenti, schede di raccolta dati degli interventi effettuati in precedenza.
- DURANTE: con strumenti che permettono la verifica in corso e l'eventuale rimodulazione: schede di emersione dei bisogni, schede di definizione degli step successivi di realizzazione dei singoli interventi.
- POST: a conclusione dell'intervento con l'analisi degli esiti.

L'attività di monitoraggio consiste quindi nell'accertamento e nella descrizione precisa del processo di avanzamento dell'intervento, nonché nella puntuale segnalazione di evidenti discrepanze rispetto a quanto era prestabilito, consentendo quindi, di tenere sotto controllo l'andamento dell'intervento stesso.



BUDGET E CONTROLLO



A garanzia di tutti i soci ed interlocutori (enti appaltanti ed utenti), abbiamo adottato un modello di verifica dell'efficacia del lavoro svolto e dei servizi erogati agli utenti. Ciascun responsabile dei servizi partecipa alla programmazione in fase preventiva e all'analisi consuntiva dei risultati in base a un sistema di indicatori predefiniti.

TUTELA DATI SENSIBILI



L'ambito sociale nel quale opera la Santi Pietro e Paolo, con la gestione di servizi rivolti in particolar modo alle fasce più fragili della popolazione, quali: minori, persone con disabilità ed emarginati, impone massima cautela nella trasmissione e conservazione di dati sensibili relativi ad utenti presi in carico. Con l'entrata in vigore del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati n. 2016/679 (GDPR), 25 maggio 2018, si è proceduto alla nomina interna del responsabile del trattamento e tutela dei dati sensibili.

FORMAZIONE



La formazione dei soci lavoratori costituisce un elemento fondamentale nell'ambito della strategia di crescita della cooperativa.

Sono stati realizzati Corsi sulla Child Safeguarding Policy (CSP), in particolare rivolti alle risorse impiegate nei servizi rivolti a minori, sulla Sicurezza (D.LGS.81/08) , sul rischio biologico e movimentazione dei carichi (in particolare rivolti agli operatori dei servizi rivolti a persone con disabilità), sull'antincendio, sull'igiene alimentare HACCP, sulle linee pedagogiche da adottare da parte degli operatori degli asili nidi (iniziativa realizzata in collaborazione con Save the Children Italia Onlus, specificamente realizzata a evitare fenomeni di maltrattamento nei confronti dei bambini all'interno delle scuole), corsi per la disostruzione pediatrica, sui rischi familiari del maltrattamento infantile, sull'educazione musicale, sull'accoglienza ed integrazione della persona con particolare riferimento alle persone con disabilità, sulla comunicazione ed il fundraising e ancora corsi integrativi per gli operatori educativi per l'autonomia e la comunicazione in ambito scolastico, corsi di aggiornamento sulla sicurezza con particolare riguardo alla pandemia da Covid 19.

MISSION E PRINCIPI FONDAMENTALI

MISSION



La nostra Mission consiste nel migliorare la qualità della vita delle persone attraverso interventi mirati ad alleviarne il disagio, a prevenirne le cause, a valorizzare le potenzialità delle persone aiutandole a inserirsi e reinserirsi in maniera consapevole nella famiglia di appartenenza e nella rete sociale.

Per conseguire questo obiettivo sviluppiamo interventi rivolti sia al nucleo familiare, sia al singolo membro in difficoltà, sia rivolti all'intera comunità educante attraverso processi di sostegno, gestione, assistenza.

Per conseguire queste finalità nel miglior modo possibile, realizziamo anche lo sviluppo e l'erogazione di programmi formativi.

PRINCIPI



I principi fondamentali che guidano l'adempimento della Mission e quindi nell'erogazione dei Servizi gestiti dalla Santi Pietro e Paolo possono così essere sintetizzati.

Eguaglianza - Eroghiamo tutti i nostri Servizi senza distinzione di etnia, sesso, lingua, religione, opinioni politiche. Inoltre adottiamo tutte le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione alle esigenze delle persone con disabilità.

Imparzialità - Le prestazioni sono erogate attraverso comportamenti orientati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

CONTINUITÀ



Eroghiamo i servizi attraverso l'attuazione di specifici programmi, assicurando regolarità e mancanza di interruzioni e avendo come riferimento le normative e i regolamenti regionali e nazionali.

DIRITTO DI SCELTA



All'utente è garantito il diritto di scelta tra i soggetti che erogano i servizi, la stessa carta dei Servizi qui presentata vuole essere strumento utile al discernimento.

PARTECIPAZIONE



Garantiamo la partecipazione degli utenti alla prestazione dei Servizi attraverso:

- l'accesso agli atti amministrativi;
- la possibilità, da parte dell'utente, di presentare suggerimenti, segnalazioni, osservazioni, proposte e reclami;
- la rilevazione periodica della valutazione degli utenti circa la qualità del servizio erogato;
- la partecipazione delle famiglie e degli utenti a momenti di confronto e valutazione sull'andamento dei Servizi.

La possibilità per gli utenti di partecipare a seminari su tematiche attinenti il servizio erogato (ad esempio: incontri su "Educazione all'uso dei nuovi media: opportunità e pericoli: Safer Internet e lotta al Cyberbullismo", Educazione alla genitorialità positiva, "Elementi di legislazione in tema di Disabilità", "L'io e gli altri: considerazioni psicologiche sul tema" ed altri).

EFFICIENZA ED EFFICACIA



Nell'erogazione di ciascun Servizio garantiamo il rispetto degli standard di qualità e l'osservanza dei tempi previsti; garantiamo inoltre la formazione e l'aggiornamento continuo del personale.

LA NOSTRA RETE / I PARTNER TERRITORIALI

Dall'esperienza maturata nella gestione di progetti e servizi, è emerso come sia fondamentale collaborare in rete con gli altri Servizi attivi sul territorio interessato.

Per tale motivo la Santi Pietro e Paolo dedica molta attenzione alla selezione ed alla coltivazione nel tempo di proficue collaborazioni, sia con realtà operanti nel terzo settore - per un reciproco scambio di buone prassi competenze e sinergie - sia con realtà esterne che vanno ad incrementare e variegare quanto più possibile l'offerta del servizio gestito sulle esigenze specifiche dei singoli utenti (ad es.: società polisportive, scuole di musica, enti di formazione, enti istituzionali, enti parrocchiali, associazioni di volontariato, etc.)

Ciò che contraddistingue la Cooperativa Santi Pietro e Paolo è un approccio teso all'integrazione territoriale, fondamentale per fornire ai beneficiari, specialmente se affrontano situazioni complesse e delicate, una risposta comunitaria e trasversale alle esigenze personali, centrata sulla valorizzazione e prima ancora sull'identificazione

ABBIAMO COLLABORATO CON

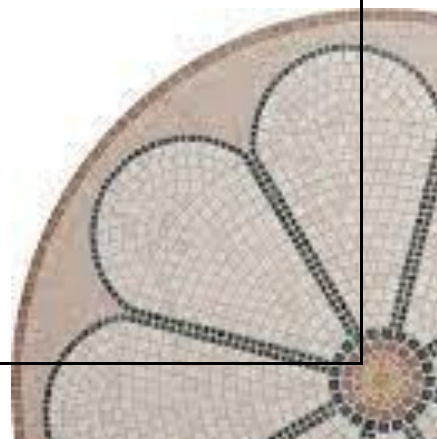
- Università degli Studi di Roma "La Sapienza" - Dipartimento di Psicologia
- Università degli Studi "Roma Tre"
- IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù
- DiscoLazio - Ente regionale per il diritto allo studio e la promozione della conoscenza
- Asl Roma 2
- Biblioteche di Roma

PARTNER ISTITUZIONALI

- Ministero della Giustizia - Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità - Centro per la Giustizia minorile per il Lazio, l'Abruzzo e il Molise
- Comune di Roma Capitale
- Comune di Tivoli
- Comune di Brindisi
- Forum Terzo Settore
- Università di Roma Tor Vergata

PARTNER FINANZIARI

- Banca Etica
- Intesa Sanpaolo
- Unicredit





Save the Children Cooperativa Santi Pietro e Paolo dal 2014. La Cooperativa ricopre il ruolo di Implementing Partner nella gestione del Punto Luce di Ponte di Nona e dal 2016 del relativo “Spazio Mamme” attivato al suo interno. A partire dal 2018 svolge il medesimo ruolo anche nella gestione del Punto Luce e Spazio Mamme sito nel Comune di Brindisi, quartiere Perrino. A partire dal 2019 anche del Punto Luce delle Arti in collaborazione con Fondazione Bulgari ad Ostia.

La collaborazione - scaturita dall'unità d'intenti nell'ambito della tutela dei minori a maggior rischio di emarginazione sociale, povertà educative, forte rischio dei minori ad esser coinvolti in comportamenti legati alla micro e macro criminalità, ecc.- nel corso degli anni è divenuta motivo di crescita metodologica interna, arrivando ad attuare percorsi formativi rivolti al personale impiegato nei servizi, interventi nelle scuole, partecipazione a gare a livello nazionale.

LA MIA PELLE - IMPRESA SOCIALE



Si tratta della prima impresa sociale dedicata alla produzione di cosmetici nel nostro Paese. LaMiaPelle impresa sociale srl è partecipata da 2 cooperative: una sociale (Cooperativa Santi Pietro e Paolo) ed una di produzione e lavoro settore logistica (Cooperativa Lupa Romana) con lo scopo di avviare un'impresa a sostenibilità ambientale e sociale. L'impresa sociale produce prodotti cosmetici, partendo dalla ricerca delle materie prime ecosostenibili con una produzione a basso impatto ambientale ed attivando progetti di formazione e inclusione lavorativa di giovani e persone con disagio socio-economico. Si è avviata e conclusa la formazione per 12 ragazze e ragazzi svantaggiati, inoltre è in fase di progettazione la formazione rivolte ai ragazzi e ragazze in particolare disagio socio-economico segnalati per percorsi formativi e di inclusione lavorativa.

Lo stabilimento è interamente alimentato con energia verde 100% certificata. La collaborazione tra la Cooperativa Santi Pietro e Paolo e La mia Pelle si concretizza con la scelta di acquistare prodotti per l'igiene e la cura personale destinati al personale ed utenti delle proprie strutture operative (Asili Nidi, Cucine, Centri Aggregazioni, Uffici Amministrativi).

LE AREE D'INTERVENTO

Le principali aree d'intervento della Cooperativa Santi Pietro e Paolo patroni di Roma sono rivolte al miglioramento delle condizioni di vita delle persone maggiormente a rischio di emarginazione e svantaggio sociale, quali: persone con disabilità, famiglie multiproblematiche, immigrati, persone indigenti, minori in situazioni di difficoltà scolastiche e comportamentali, minori con procedimenti penali in corso, sospesi o conclusi.

Raccolte nelle aree d'intervento - inclusione, assistenza studenti universitari, educazione, sostegno alle prime necessità e fragilità sociosanitarie e famiglia - nelle pagine che seguono vengono illustrate le schede dettagliate di ciascun servizio, la modalità di accesso e la sua collocazione territoriale.

*Ogni studente suona il suo strumento, non c'è niente da fare.
La cosa difficile è conoscere bene i nostri musicisti e trovare l'armonia.
Una buona classe non è un reggimento che marcia al passo, è un'orchestra che prova la stessa
sinfonia.*

Daniel Pennac

INCLUSIONE



SERVIZIO EDUCATIVO PER IL DIRITTO ALLO STUDIO, ALL'AUTONOMIA E ALL'INCLUSIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI E DELLE ALUNNE CON DISABILITÀ DELLA SCUOLA D'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO
SAISH SCUOLA - AEC - OEPAC - DAL 2011

IL SERVIZIO

Il servizio è rivolto agli alunni con disabilità della scuola d'infanzia, primaria e secondaria di I grado, iscritti in Istituti statali o comunali presenti nel territorio di Roma Capitale. Nel corso degli anni è stato svolto presso i municipi dei territori III, IV, VI, IX, X, XIII, XIV e si svolge tuttora nei territori dei municipi VI, VII, IX, X e XIV, per un totale di 30 Istituti Comprensivi e 46 Scuole d'infanzia comunali dove hanno prestato servizio i nostri operatori.

Lo scopo è assistere e sostenere i bambini durante l'orario scolastico per lo sviluppo dell'autonomia personale, in relazione ai diversi livelli di autosufficienza legati al tipo di disabilità, e favorire l'inclusione scolastica e sociale, offrendo all'alunno la concreta opportunità di fruire, nonostante le difficoltà, dell'azione educativa e formativa offerta dalla scuola.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Nel corso del biennio 2020-2021-2022 agli alunni con disabilità delle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di I grado, comunali e statali, presenti sui territori dei Municipi: VI, VII, IX, X, XIV.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il modello di richiesta si può ritirare presso il Municipio di pertinenza. La domanda deve essere consegnata sempre presso il Municipio di appartenenza, indirizzandola all'Assistente Sociale competente del Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica e corredata dal Certificato di Integrazione Scolastica (CIS), rilasciato dall'ufficio Tutela della Salute Mentale e della Riabilitazione in Età Evolutiva (TSMREE) della ASL di competenza e dal verbale di "accertamento dell'handicap", come definito dall'art 3 della Legge 104/92 e dall'art. 5, comma 3 del D. Lgs. N 66/2017. Sono ammessi al servizio anche alunni con disabilità in via di certificazione. La documentazione presentata deve essere rinnovata nel momento in cui l'alunno passa da un ciclo scolastico all'altro. Un'apposita commissione valuterà periodicamente la richiesta, assegnando le ore di assistenza al minore.

COME FUNZIONA

L'OEPAC contribuisce nel lavoro quotidiano all'attuazione del PEI (Piano Educativo Individualizzato), documento redatto dall'operatore, in continuità con il coordinatore della cooperativa, congiuntamente con gli operatori dell'Unità Multidisciplinare, gli operatori dei servizi sociali e la famiglia.

QUALI ATTIVITÀ PREVEDE

- Attività di vigilanza, accompagnamento e assistenza, in collaborazione con il personale

scolastico, nelle esigenze igienico/sanitarie ai minori che necessitano di un intervento quotidiano nel cambio e nella pulizia e/o di un ausilio nella consumazione del pasto.

- Supporto nell'attività didattica/educativa interna (attività in classe, laboratoriale, ludico/motoria etc.) ed esterna (visite di istruzione, campi scuola, laboratori extrascolastici etc.).
- Supporto e facilitazione della socializzazione degli alunni con disabilità con l'intero gruppo classe
- Attività di programmazione e collaborazione con docenti di classe e insegnanti di sostegno
- Incontri di programmazione
- Partecipazione al GLO - Gruppo di Lavoro Operativo
- Collaborazione ad interventi didattici nell'ambito del PEI stabilito per l'alunno
- Supporto ad attività di apprendimento all'interno dei gruppi
- Attività ludiche e di laboratorio finalizzate all'integrazione su specifici progetti programmati con le scuole.

IL PERSONALE IMPIEGATO

Per il servizio la cooperativa impiega circa 200 operatori con esperienza pluriennale, formati con qualifica di OEPAC o con diplomi e/o lauree in materie similari che costituiscono requisito minimo per accedere alla professione

STAFF DI COORDINAMENTO, RESPONSABILE E CONTATTI

Assistente Sociale - Dott.ssa Liliana Monticelli

Recapito telefonico 3461436296

E-mail: l.monticelli@santipietroepaolo.it

Psicologa - Psicoterapeuta - Dott.ssa Maria Gabriella Pilli

E-mail: g.pilli@santipietroepaolo.it

Responsabili Organizzazione logistica

Ugo Mussoni, Salvatore Capasso

Recapito telefonico: 06 89787001

E-mail: ufficio.sspp@hotmail.com

info@santipietroepaolo.it

SEDE OPERATIVA DEL SERVIZIO

Via F. Antolisei, 19 00173 Roma

Recapito Telefonico: Tel. 06.89787001,

Orari: dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 18.00

COSTO

Servizio gratuito, finanziato dal Comune di Roma

SERVIZIO DI INTEGRAZIONE E INCLUSIONE SCOLASTICA E FORMATIVA DEGLI ALUNNI CON DISABILITÀ SENSORIALE – ANNUALITÀ 2022-23

IL SERVIZIO

Il servizio mira a rendere effettivo il diritto allo studio agli alunni con disabilità sensoriale. Gli interventi si concretizzano nell'affiancamento a scuola dell'alunno da parte di operatori competenti nelle difficoltà comunicative adeguandosi alle esigenze e al contesto di ciascun alunno.

A CHI SI RIVOLGE

Agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie del municipio VII di Roma

COME FUNZIONA

L'assistente alla comunicazione svolge la propria funzione mediante azioni quali: mediazione nell'ascolto delle lezioni d'aula; favorire, incoraggiare e mediare la comunicazione dell'alunno con gli insegnanti ed i compagni; favorire il buon utilizzo di ausili protesici; adottare la Lingua Italiana dei Segni (LIS).

RESPONSABILE E CONTATTI

Responsabile Organizzazione logistica - Salvatore Capasso

Recapito telefonico: 06 89787001

E-mail: ufficio.sspp@hotmail.com

info@santipietroepaolo.it

Psicologa - Psicoterapeuta - Dott.ssa Maria Gabriella Pilli

E-mail: g.pilli@santipietroepaolo.it

Assistente Sociale - Dott.ssa Liliana Monticelli

Recapito telefonico 3461436296

E-mail: l.monticelli@santipietroepaolo.it

SEDE OPERATIVA DEL SERVIZIO

I.C. Damiano Chiesa, via Marco Decumio 25, Roma

COSTO

Servizio gratuito, finanziato dal Comune di Roma

SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA A FAVORE DI ALUNNI CON DISABILITÀ E DSA CERTIFICATI.

LICEO SCIENTIFICO STATALE A. LABRIOLA - DAL 2022

IL SERVIZIO

Il servizio comprende non solo compiti consistenti nel supporto dell'alunno con disabilità o in condizione di svantaggio, quali la rimozione degli ostacoli di natura spazio-temporale o fisica e di quelli che limitano l'autonomia personale e la vita relazionale e, all'occorrenza, l'assistenza durante le visite didattiche e i viaggi di istruzione, ma anche la collaborazione con gli insegnanti curricolari e con quelli di sostegno per la realizzazione delle attività finalizzate al successo formativo dell'alunno disabile, intese non come intervento *ad personam*, ma come processo di inclusione per l'intero contesto scolastico. Le principali finalità sono:

- agevolare la frequenza e la permanenza degli studenti con disabilità nell'ambito scolastico;
- facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli studenti con disabilità alle attività didattiche svolte dal personale insegnante, supportandoli al raggiungimento degli obiettivi di inclusione e autonomia personale, in attuazione dei programmi educativi concordati dagli insegnanti in collaborazione con i servizi socio-sanitari territoriali;
- sostenere gli alunni con disabilità nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'inclusione e alla valorizzazione di abilità personali;
- sostenere gli alunni con disabilità in specifici percorsi di autonomia;
- promuovere pari opportunità di accesso e permanenza nel sistema educativo per gli alunni con disabilità, anche nella prospettiva dell'occupabilità e dell'occupazione.

A CHI SI RIVOLGE

Agli alunni diversamente abili e/o con DSA certificati frequentanti il Liceo Linguistico Statale A. Labriola di Roma.

COME FUNZIONA

L'assistente svolge la propria funzione mediante azioni quali:

- assistenza specialistica dedicata ad alunni con disabilità di diversi livelli di complessità;
- assistenza specialistica dedicata ad alunni che presentano disturbi dello spettro autistico;
- assistenza specialistica dedicata ad alunni che presentano disabilità associata a disagio sociale e/o svantaggio;
- assistenza specialistica dedicata ad alunni DSA certificati;
- collaborare alla realizzazione della didattica inclusiva;
- favorire la partecipazione degli alunni alle ore pomeridiane di Didattica a Distanza secondo le modalità e le possibilità indicate nei singoli PEI;
- accrescere le capacità di apprendimento attraverso un lavoro specifico sul metodo di studio e l'utilizzo di strumenti e software dedicati;

- offrire supporto psicologico agli studenti con maggiori fragilità;
- potenziare le dinamiche di cooperazione del gruppo classe;
- potenziare lo sviluppo delle future competenze lavorative a partire dall'esperienza scolastica e dalla valorizzazione dei Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento;
- mediazione dell'inclusione e dell'interazione tra pari;
- individuazione e supporto di specifici percorsi di inclusione nella comunità scolastica e sociale, anche nei contesti virtuali;
- promozione della partecipazione degli alunni con disabilità a viaggi di istruzione e uscite didattiche;
- Condivisione degli obiettivi educativi con la famiglia, attraverso un costante passaggio di informazioni da parte delle figure di sostegno soprattutto, ma anche, con le verifiche che coinvolgono anche il consiglio di classe e l'equipe socio-sanitaria;
- monitoraggio, documentazione, registrazione e rendicontazione delle azioni svolte.

RESPONSABILE E CONTATTI

Responsabile Organizzazione logistica - Salvatore Capasso

Recapito telefonico: 06 89787001

E-mail: ufficio.sspp@hotmail.com

info@santipietroepaolo.it

Psicologa - Psicoterapeuta - Dott.ssa Maria Gabriella Pilli

E-mail: g.pilli@santipietroepaolo.it

Assistente Sociale - Dott.ssa Liliana Monticelli

Recapito telefonico 3461436296

E-mail: l.monticelli@santipietroepaolo.it

SEDE OPERATIVA DEL SERVIZIO

Liceo Scientifico Statale A. Labriola sito in Via Capo Sperone n. 50, - 00122 Roma.

COSTO

Servizio gratuito, finanziato dalla Regione Lazio

SAISH – SERVIZIO PER L'AUTONOMIA E L'INTEGRAZIONE DELLE PERSONE DISABILI - DAL 2009

IL SERVIZIO

il SAISH si rivolge a tutte le persone con disabilità sia allo scopo di migliorare la percezione e la gestione della qualità della propria vita (intesa soprattutto come quotidianità), sia tutti quegli aspetti per l'elaborazione, l'incentivazione, la costruzione e il rafforzamento della propria autonomia e di rapporti sociali validi e gratificanti.

FINALITÀ DEL SERVIZIO

Sostenere il miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità e favorire il mantenimento all'interno del proprio ambiente di vita, attraverso lo sviluppo e la conservazione: dell'autosufficienza, dell'autonomia, dell'interazione con la rete familiare e sociale. Il servizio ha, inoltre, anche la finalità di supportare e offrire sollievo ai familiari in casi di carico assistenziale elevato.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio si rivolge alle persone con disabilità residenti nel Municipio VI (gestito dal 2009), presso il Municipio IV (gestito dal 2018) e presso il Municipio VII (dal 2021) che non abbiano superato l'età pensionabile.

La persona con disabilità è individuata dalla legge 104/92 che “presenta una minorazione fisica, psichica, sensoriale, stabilizzata o progressiva che è causa di difficoltà di apprendimento di relazione o di integrazione lavorativa, tale da determinare un processo di svantaggio sociale o di emarginazione”. Beneficiari indiretti sono i nuclei familiari degli utenti.

AZIONI PREVISTE PRESSO IL DOMICILIO

Cura della persona ed igiene personale; Cura degli ambienti di vita e dell'igiene ambientale; preparazione e somministrazione pasti; supporto e accompagnamento presso i servizi del territorio; attività per l'autonomia personale e sociale; supporto da parte dell'operatore nelle attività di orientamento e comunicazione.

AZIONI PREVISTE ALL'ESTERNO

disbrigo pratiche burocratiche, presso strutture pubbliche e specializzate quali ASL, INPS, banche, Posta, uffici pubblici e convenzionati preposti alle utenze; Accompagno presso il proprio medico di famiglia; Accompagno presso strutture sanitarie, a visite generiche e specialistiche; Visite ai propri cari; Acquisto di generi di prima necessità e spese varie.

AZIONI ED INTERVENTI PER LA SOCIALIZZAZIONE

Laboratorio di espressione corporea; laboratorio basato sull'uso delle parole e del racconto; laboratorio di canto; laboratorio artistico; pranzi in posti caratteristici di Roma e in luoghi attrezzati;

uscite a Teatro o cinema pomeridiane e serali; visite culturali; attività di socializzazione nel territorio.

COORDINAMENTO E CONTATTI

Assistente Sociale Dott.ssa Valeria Rossomanno

Recapito telefonico: 3461436557

E-mail: v.rossomanno@santipietroepaolo.it

Assistente Sociale Dott. ssa Liliana Monticelli

Recapito Telefonico: Tel. 06.89787001, cell.3461436296

E-mail: l.monticelli@santipietroepaolo.it

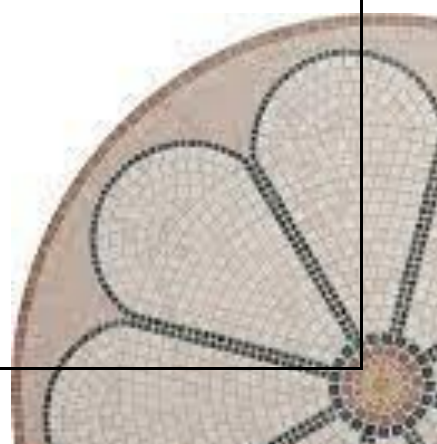
SEDE OPERATIVA DEL SERVIZIO

Via F. Antolisei, 19 00173 Roma

Orari Apertura: dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 18.00

COSTO:

il Servizio è gratuito in quanto è finanziato dal Comune di Roma



“È bello poter far vedere il futuro agli altri nei momenti in cui a loro sembra che il futuro non ci sia più.”

Bebe Vio

SERVIZI RIVOLTI A STUDENTI UNIVERSITARI CON DISABILITÀ



SERVIZIO DI TUTORATO ED ACCOMPAGNAMENTO PER STUDENTI CON DISABILITÀ DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "TOR VERGATA" - DAL 2008

IL SERVIZIO

Gestito dal 2008 presso l'Università di Roma Tor Vergata, si configura come un Servizio di accompagnamento e di tutorato per gli studenti universitari con disabilità.

I servizi in esso proposti hanno il carattere di supporto per lo studente, finalizzato al superamento delle difficoltà in ambito universitario, sia da un punto di vista didattico (stesura appunti, sostegno allo studio), sia da un punto di vista burocratico (collaborando alla risoluzione di piccoli problemi quotidiani), che sociale, stimolando lo studente alla frequentazione dell'università, aiutandolo ad inserirsi e a vivere una normale vita studentesca al fine di garantire, non solo il diritto allo studio, ma almeno in ambito universitario, una migliore qualità della vita.

A CHI CI RIVOLGIAMO

A studenti universitari con disabilità dell'Università di Roma Tor Vergata.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Con richiesta presso la segreteria studenti di facoltà.

CONTATTI REFERENTE

Ugo Mussoni - Salvatore Capasso

·Tel: 06 89787001

·Fax: 06 89584585

·E-mail: ugo_muss@hotmail.com

COSTO

servizio gratuito, finanziato dall'Ateneo Tor Vergata

SEDE LEGALE

Via Francesco Antolisei 19 00173 Roma

SEDE OPERATIVA

Via Cracovia 50 00133 Roma

Se pensate che l'istruzione sia costosa, provate l'ignoranza.

Derek Bok, Rettore di Harvard

EDUCAZIONE



EDUCATIVA DI STRADA CON CENTRO DI AGGREGAZIONE - DAL 2012

LL SERVIZIO

Il progetto di “Educativa di Strada con Luogo di Aggregazione” si sviluppa nel municipio VI in sinergia con i diversi servizi territoriali. Offre uno spazio concreto e reale di contrasto alla marginalità, all’esclusione, alla devianza, rendendo i giovani protagonisti nelle loro scelte. Svolto presso un centro di aggregazione giovanile, con programmi di interventi ludico-educativi rivolti ad adolescenti e preadolescenti.

A CHI CI RIVOLGIAMO

I destinatari del progetto “Educativa di Strada” sono i ragazzi (preadolescenti e adolescenti) che vivono nel territorio del Municipio VI, i loro genitori, gli insegnanti delle scuole, i servizi privati e pubblici e le comunità locali.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L’accesso al servizio è libero. Fruitore della struttura è il ragazzo che, per scelta e curiosità, fa il suo ingresso presso il Centro ma anche il ragazzo segnalato o indirizzato da agenti pubblici quali la scuola, i servizi sociali, il nucleo familiare.

QUALI ATTIVITÀ PREVEDE

Accompagnamento allo studio, Laboratori ludico-ricreativi, Laboratori artistici, sportivi, parkour, musicali, Laboratorio di Fotografia Sociale, Progettazione partecipata, Insegnamento della Lingua Italiana, Sostegno alla genitorialità, Attività programmate con le scuole di provenienza dei ragazzi, Orientamento scolastico e Professionale.

IL RESPONSABILE E I CONTATTI

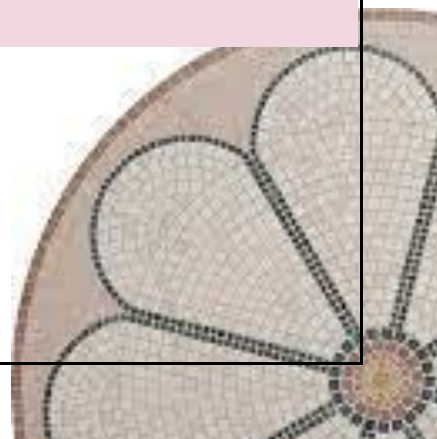
Dott.ssa Rosaria Angela Randazzo (Educatrice Professionale)
Recapito Telefonico: 3461436148, 3461436485,
Indirizzo e-mail: r.randazzo@santipietroepaolo.it
Orari Apertura: lunedì-venerdì 15.00-19.00

COSTO

il servizio è gratuito finanziato dal Comune di Roma, Municipio VI (Piano Regolatore Sociale per l’Infanzia e l’Adolescenza ex L. 285).

SEDE OPERATIVA

Via Albert Schweitzer 26 00132 Roma



PUNTO LUCE DI PONTE DI NONA - DAL 2014 AD OGGI

IL SERVIZIO

Dal novembre 2014, la Cooperativa gestisce il progetto PUNTO LUCE di Ponte di Nona, in qualità di Implementing Partner di Save The Children Italia Onlus, progetto realizzato in numerose sedi a livello nazionale e rivolto ai ragazzi delle periferie delle grandi città. Attraverso le attività del PUNTO LUCE di Ponte di Nona la Cooperativa afferma il suo impegno per la tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e il contrasto alla povertà educativa e all'emarginazione sociale. Il Punto Luce accoglie e comunica con il territorio offrendo ai bambini e ai giovani un presidio stabile, sicuro e protetto, dove realizzare iniziative progettate in maniera partecipata. Nel Punto Luce bambini/e e ragazzi/e possono usufruire dell'attività di accompagnamento e supporto allo studio, di attività di invito alla lettura, partecipare a laboratori ludico-ricreativi ed educazione all'uso delle nuove tecnologie, prendere parte ad attività sportive e gioco libero. Dal 2016, all'interno del Punto Luce, è attivo lo Spazio Mamme: è un luogo accogliente per le mamme e i bambini, dove confrontarsi, scambiare esperienze e condividere momenti di gioco:

- Incontri di gruppo, attività e laboratori per genitori e bambini;
- Un punto informativo e di orientamento sui servizi territoriali;
- Incontri tematici, sostegno alla genitorialità;
- Azioni di contrasto alla povertà;
- Consulenze legali.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Il Punto Luce è rivolto ai bambini e ai ragazzi dai 6 ai 16 anni e ai genitori del territorio di Ponte di Nona - VI Municipio, una fascia di età più piccola che non si raggiunge con altri servizi del Comune.

COME ACCEDERE

L'accesso al Servizio è libero. Fruitore della struttura è il ragazzo che, per scelta e curiosità, fa il suo ingresso presso il Centro ma anche il ragazzo segnalato o indirizzato da enti pubblici quali scuola, servizi sociali, Asl, famiglia. Dopo il primo accesso, su appuntamento, si svolge un colloquio conoscitivo e di iscrizione con la famiglia ed il beneficiario/a.

PER I BAMBINI/RAGAZZI IL SERVIZIO PREVEDE

Accompagnamento allo studio rivolto a minori tra 6 -16 anni. Laboratorio di Giocoleria, Laboratorio Musicale, Laboratorio Sportivo di Judo, Laboratorio Sportivo, Educazione all'uso dei new media, Laboratorio Educativo-ambientale, Educazione alla lettura/Biblioteca; laboratorio sulle human skill e digital skill.

PER LE MAMME E BAMBINI 0-3 ANNI, IL SERVIZIO PREVEDE

Incontri di gruppo, attività e laboratori. Punto informativo e di orientamento sui servizi territoriali. Consulenze legale. Scambio di attrezzature e/o abbigliamento per bambini. Incontri tematici condotti

da specialisti. Consulenze sulla corretta alimentazione dei bambini, allattamento e svezzamento

IL RESPONSABILE E I CONTATTI

Educatrice Professionale Dott.ssa Angela Rosaria Randazzo
E-mail: r.randazzo@santipietroepaolo.it Recapiti Telefonici: 3461436485

ORARI APERTURA

Lunedì - venerdì 15.00 19.00 Punto Luce
Lunedì - venerdì 10.00 14.00 Spazio Mamme

COSTO

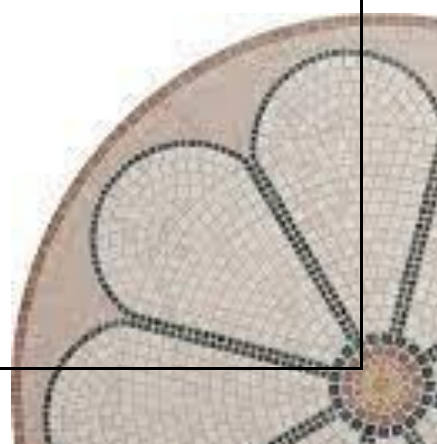
servizio gratuito, promosso da Save The Children - Campagna Nazionale
“Illuminiamo il futuro” per il contrasto alla povertà educativa.

SEDE OPERATIVA

Via Albert Schweitzer, n. 28-30-32 00132 Roma

SEDE LEGALE

Via Francesco Antolisei 00173 Roma Orario apertura sede Legale: lunedì-venerdì 9.00-18.00
Recapiti Telefonici:0689787001



PUNTO LUCE DI BRINDISI – PERRINO - DAL 2019 AD OGGI

IL SERVIZIO

Il progetto - gestito da gennaio 2019 in qualità di Implementing Partner di Save The Children Italia Onlus - è pensato in sinergia con molteplici realtà e servizi (istituzionali e non) attivi sul territorio della città di Brindisi. Il progetto insiste in particolare nell' area urbana chiamata Perrino in cui povertà, disagio ed emarginazione provocano alti livelli di conflittualità sociale.

Principalmente gli ambiti di azione del servizio sono: coinvolgimento degli attori territoriali per azioni di rete di contrasto alla povertà e di protezione, miglioramento condizioni di benessere del bambino 0-6 anni e suoi genitori, prevenire e contrastare efficacemente i fenomeni di disagio tra i minori di età compresa tra i 0 e i 17 anni che vivono in contesti privi di opportunità educative.

PER I BAMBINI/RAGAZZI IL SERVIZIO PREVEDE

Nel Punto Luce bambini e ragazzi dai 6-16 anni possono svolgere molteplici attività: sostegno scolastico e di invito alla lettura, laboratori ludico-ricreativi e artistici quali canto, teatro, break dance e pittura, attività di educazione all'uso dei new media, attività sportive e di gioco libero.

PER I GENITORI IL SERVIZIO PREVEDE

Educazione alla genitorialità positiva (attività di sensibilizzazione, informazione e sostegno per i genitori). Attività di sensibilizzazione per una corretta alimentazione e sani stili di vita. Attività di empowerment delle mamme/gruppi di mutuo aiuto. Consulenza pediatrica e legale/amministrativa su richiesta Spazio gioco per bambini e bambine. Laboratorio "Taglio e cucio"

COME ACCEDERE

L'accesso al Servizio è libero. Fruitore della struttura è il ragazzo che, per scelta e curiosità, fa il suo ingresso presso il Centro ma anche il ragazzo segnalato o indirizzato da enti pubblici quali la scuola, i servizi sociali, il nucleo familiare. Il Punto Luce presenta anche attivo uno Spazio Mamme con attività rivolte al supporto e orientamento della sfera genitoriale

RESPONSABILE E I CONTATTI

Educatrice Professionale- Dott.ssa Francesca Donnicola

E-mail: info@santipietroepaolo.it

Sede legale: Via Francesco Antolisei 00173 Roma Orario apertura sede Legale: lunedì-venerdì 9.00-18.00 Recapiti Telefonici: 0689787001, 3461436485

SEDE OPERATIVA

Via Adige 34- Brindisi Perrino Orari apertura sede operativa:
martedì-mercoledì 10.00- 14.00 Spazio Mamme; giovedì 10-13

Sostegno alla Genitorialità; Da lunedì a venerdì dalle ore 16 alle 20
Attività rivolte a bambini ed adolescenti
Recapito telefonico: 3938813098
E-mail: puntolucebrindisi@gmail.com

COSTO

servizio gratuito, promosso da Save The Children - Campagna Nazionale "Illuminiamo il futuro" per il contrasto alla povertà educativa.



PUNTO LUCE DELLE ARTI E MESTIERI - OSTIA – ROMA - DAL 2019 AD OGGI

IL SERVIZIO

Il progetto - gestito da settembre 2019 in qualità di Implementing Partner di Save The Children Italia Onlus - è pensato in sinergia con molteplici realtà e servizi (istituzionali e non) attivi sul territorio del municipio X di Roma.

Principalmente gli ambiti di azione del servizio sono:

- Attività educative per minori dai 6 ai 18 anni di età che vivono in contesti privi di opportunità educative, incentrate sull'asse tematico delle Arti, potenziamento e sviluppo delle competenze trasversali e social skills, promozione del benessere e dei sani stili di vita, didattica creativa, competenze STEM e accompagnamento allo studio;
- Peer- education e Cooperative Learning
- Per la fascia d'età 15-18 anni una parte delle attività sono incentrate sul potenziamento e sviluppo di talenti e risorse per l'ingresso del mondo del lavoro, a tal fine si strutturano accordi con le scuole per i percorsi PCTO attraverso i quali si co-progettano laboratori ad Hoc.
- Sostegno alla genitorialità;
- Coinvolgimento degli attori territoriali per azioni di rete di contrasto alla povertà educativa e di protezione al fine di costruire Patti educativi di comunità che prevedano azioni congiunte.

PER I BAMBINI/E E RAGAZZI/E IL SERVIZIO PREVEDE

Nel Punto Luce bambine, bambini, ragazze e ragazzi possono svolgere molteplici attività:

- Accompagnamento allo studio
- Invito alla lettura,
- laboratori ludico-ricreativi
- Street-art
- Fumetto
- Artigianato Naturale
- Musica
- Teatro
- Competenze Digitali e sensibilizzazione all'uso dei new media,
- Fotografia
- Laboratori STEM, Stampa 3D e Robotica
- Attività sportive (Basket, Pallavolo, Parkour, tennis) e di gioco libero.
- Uscite esperienziali sul territorio
- Visite a musei

PER I GENITORI IL SERVIZIO PREVEDE

- Sostegno alla genitorialità (attività di sensibilizzazione, informazione e sostegno per i genitori)
- Attività di sensibilizzazione ai sani stili di vita
- Attività di sensibilizzazione all'uso responsabile dei new- social media

COME ACCEDERE

L'accesso al Servizio è libero. Fruitore della struttura è il minore che, per scelta e curiosità, fa il suo ingresso presso il Centro, oppure segnalato o indirizzato da enti pubblici quali la scuola, i servizi sociali, la Asl o il nucleo familiare.

Dopo il primo accesso, su appuntamento, si svolge un colloquio conoscitivo e di iscrizione con la famiglia ed il beneficiario/a.

Il Punto Luce è aperto dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 19 ed un sabato al mese.

RESPONSABILE E I CONTATTI

Psicologa - Psicoterapeuta Dott.ssa Maria Gabriella Pilli

Psicologa - Dott.ssa Sara Forlani

E-mail: g.pilli@santipietroepaolo.it

Recapito telefonico 3296410030

SEDE OPERATIVA

Via Marino Fasan 58 00121 Roma, Ostia

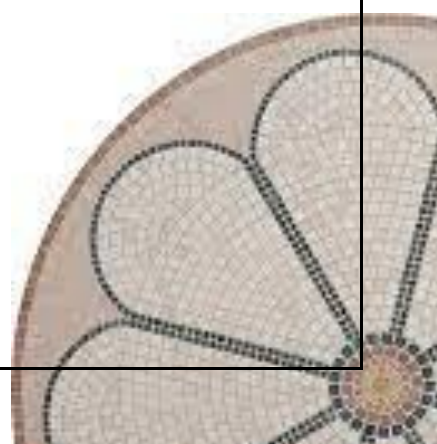
Orari apertura sede operativa: lunedì-venerdì 14.00-19.00 e un sabato al mese

Recapito telefonico: 3666190534

E-mail: puntoluceartiestia@gmail.com

COSTO

Servizio gratuito, promosso da Save The Children - Campagna Nazionale "Illuminiamo il futuro" per il contrasto alla povertà educativa.



IL MURETTO - CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE VERSANTE BORGHESIANA/FINOCCHIO DAL 2002

IL SERVIZIO

Gestito a partire dal 2002, il Centro di Aggregazione è un Servizio socio-educativo che persegue forme costruttive di aggregazione e socializzazione, dove i giovani possono incontrarsi e intrattenersi per sviluppare competenze di tipo creativo, culturale, ludico, di informazione e formazione finalizzate alla promozione del benessere e alla prevenzione del disagio.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Il Servizio è rivolto ai giovani preadolescenti e adolescenti di entrambi i sessi del territorio di Finocchio e Borghesiana, senza alcun limite dettato da situazione familiare, esistenziale, etnia, disabilità etc.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'accesso al Servizio è libero. Fruitore della struttura è il ragazzo che, per scelta e curiosità, fa il suo ingresso presso il Centro ma anche il ragazzo segnalato o indirizzato da agenti pubblici quali la scuola, i servizi sociali, il nucleo familiare.

IL SERVIZIO OFFRE

Un Centro di Aggregazione Giovanile: spazio libero per attività ludiche; programmazione socio-culturale; laboratori a carattere ricreativo; Collaborazione con le scuole: attività di orientamento allo studio e al lavoro; spazio insegnanti e spazio genitori; sportello di ascolto per studenti, genitori e insegnanti, Integrazione con altre istituzioni e/o servizi attivi sul territorio (Servizio sociale del Municipio, servizi della ASL RM/B, Servizio Sociale per minori del Ministero della Giustizia, realtà sociali, culturali e sportive del territorio)

QUALI ATTIVITÀ PREVEDE

Spazio libero per attività ludiche, progettazione partecipata, supporto scolastico, assistenza quotidiana allo studio.

Laboratori a carattere ricreativo, sportivo, laboratori di cucina, orticoltura, musica, parkour, gite, eventi territoriali e tanto altro...

PROFESSIONISTI CHE ASSICURANO IL SERVIZIO

Educatore professionale, Assistente sociale, Psicologo

IL RESPONSABILE E I CONTATTI

Educatrice Professionale Vanessa Vinciotti

Recapiti: 3461436438 (reperibile dalle 15:00 alle 19:00) v.vinciotti@santipietroepaolo.it

ORARI APERTURA

lunedì-venerdì 15.00-19.00

COSTO

Il servizio è gratuito, finanziato dal Comune di Roma, Municipio VI (Piano regolatore Sociale per l'infanzia e l'adolescenza- ex legge 285/1997).

SEDE OPERATIVA:

Via di Rocca Cencia 25 F/G/H 00132 Roma



CENTRO GIOVANI E FAMIGLIE "GANDALF" - DAL 2017

IL SERVIZIO

Il centro giovani si occupa di accogliere i ragazzi del Municipio Roma XV, offrire loro uno spazio personale e un punto di riferimento per le famiglie del territorio, che trovano nel centro figure professionali rivolte all'ascolto e alla condivisione dei bisogni. La Cooperativa gestisce il Centro in ATI (Associazione Temporanea d'Impresa) con La Cooperativa Sociale CassiAvass a partire dal 2017 in qualità di Ente mandante.

A CHI SI RIVOLGE

Giovani tra i 10 e i 18 anni. Famiglie appartenenti al municipio XV.

COME ACCEDERE

Accesso libero per i ragazzi tramite una scheda di iscrizione. Per il supporto alla famiglia, o mediazione familiare, vengono accolte richieste direttamente dal centro. Per il diritto di visita le richieste provengono dai servizi sociali e dal tribunale dei Minori

COME FUNZIONA

Laboratori: dal lunedì al venerdì, dalle 14.00 alle 17.30. Gli educatori professionali si alternano nei giorni, e sono presenti durante la programmazione delle attività per l'intera durata di apertura del centro. Ogni giorno ci sono diverse attività laboratoriali: da lunedì al venerdì attività di accompagnamento ai compiti.

Laboratori: lunedì Escape Room, martedì e mercoledì Street art, giovedì corso di espressività motoria, venerdì Video Foto lab.

CONSULENZA LEGALE

-Diritto Visita e di Relazione (DVR) martedì 9.00 13.00 e giovedì 14.00 18.00

PROFESSIONISTI CHE ASSICURANO IL SERVIZIO

3 Psicologi
3 Educatori professionali
1 Avvocato- Mediatore Familiare

RECAPITO COORDINATORE

3511772290, 3403818228 - E-mail: daconper@gmail.com
·Orari apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 14.00 alle 17.30.

COSTO

Il servizio è gratuito, finanziato dal Comune di Roma, Municipio XV (Piano regolatore Sociale per l'infanzia e l'adolescenza- ex legge 285/1997).

SEDE

Via Baccano 38, presso I.C. Baccano piano 2



IL SERVIZIO

Il progetto - gestito da luglio 2021- in ATI con la Cooperativa Futura su appalto del Municipio X, fa parte del Fondo Nazionale per l'Infanzia e l'adolescenza (L.285) ed è pensato in sinergia con molteplici realtà e servizi (istituzionali e non) attivi sul territorio del municipio X di Roma.

Gli ambiti principali di azione del servizio sono:

- Attività educative per minori dagli 8 ai 17 anni di età che vivono in contesti privi di opportunità educative
- Campagne di prevenzione al Bullismo, Cyberbullismo, uso e abuso di sostanze.
- Sostegno alla genitorialità;
- Coinvolgimento degli attori territoriali per azioni di rete di contrasto alla povertà educativa e di protezione al fine di costruire Patti educativi di comunità che prevedano azioni congiunte.

PER I BAMBINI/E E RAGAZZI/E IL SERVIZIO PREVEDE

- Accompagnamento allo studio
- Sportello di ascolto gestito da una Psicologa,
- laboratori ludico-ricreativi
- Competenze Digitali e sensibilizzazione all'uso dei new media,
- Attività sportive (Basket, Pallavolo, Parkour, tennis) e di gioco libero.
- Uscite esperienziali sul territorio
- Visite a musei

PER I GENITORI IL SERVIZIO PREVEDE

- Sportello Sostegno alla genitorialità (attività di sensibilizzazione, informazione e sostegno per i genitori) gestito da una Psicologa
- Sportello di Orientamento sociale gestito da un Assistente Sociale
- Attività di sensibilizzazione ai sani stili di vita

COME ACCEDERE

L'accesso al Servizio è libero. Fruitore della struttura è il minore che, per scelta e curiosità, fa il suo ingresso presso il Centro, oppure segnalato o indirizzato da enti pubblici quali la scuola, i servizi sociali, la Asl o il nucleo familiare.

Dopo il primo accesso, su appuntamento, si svolge un colloquio conoscitivo e di iscrizione con la famiglia ed il beneficiario/a.

RESPONSABILE E CONTATTI

Psicologa- Psicoterapeuta Dott.ssa M. Gabriella Pilli

E-mail: g.pilli@santipietroepaolo.it

Sede legale: Via Francesco Antolisei 00173 Roma
Orario apertura sede Legale: lunedì-venerdì 9.00-18.00
Recapiti Telefonici: 0689787001, 3461436485

SEDE OPERATIVA

Il servizio è ospitato presso i locali di Via Marino Fasan 58 00121 Rm
Orari: Da lunedì a venerdì dalle ore 14 alle 19 ed un sabato al mese
Recapito telefonico: 3666190534
E-mail: cagostiaponente@gmail.com

COSTO

Il servizio è gratuito, finanziato dal Comune di Roma, Municipio X (Piano regolatore Sociale per l'infanzia e l'adolescenza- ex legge 285/1997).

TRASPORTO ALUNNI ISCRITTI ALLE SCUOLE DELL'OBBLIGO - COMUNE CERRETO LAZIALE – DAL 2018

IL SERVIZIO

La Cooperativa Santi Pietro e Paolo da settembre 2018 gestisce il trasporto scolastico domicilio-scuole dell'obbligo ricadenti sul territorio del Comune di Cerreto Laziale.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Alunni iscritti alla scuola dell'obbligo del Comune di Cerreto Laziale

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Presentando domanda presso gli istituti scolastici d'appartenenza

PROFESSIONISTI CHE ASSICURANO IL SERVIZIO

1 Autista, 1 Accompagnatore

IL RESPONSABILE E I CONTATTI

Contatti Referente:

Ugo Mussoni

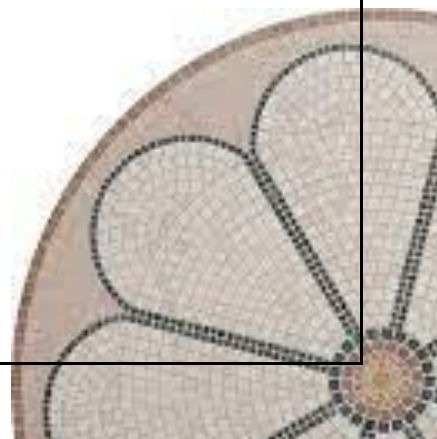
Recapito telefonico: 06 89787001

Fax: 06 89584585

E-mail: info@santipietroepaolo.it

COSTO

Gratuito, finanziato dal Comune di Cerreto Laziale



**PROGETTO S.C.A.T.T.I.
(SCUOLA COMUNITÀ ATTIVAZIONE TERRITORI INNOVAZIONE)
DAL 2018 AL 2021**

Il progetto - realizzato a livello nazionale, durata di 36 mesi, avvio a novembre 2018 - vede la cooperazione attiva di qualificate realtà del terzo settore ed Istituti Scolastici, guidate da:

- Cooperativa sociale E.D.I. ONLUS (capofila) - www.edionlus.it
- Save the Children Italia ONLUS - www.savethechildren.it
- MED- Associazione italiana per l'educazione ai media e alla comunicazione

Si tratta di realtà che operano tutte da diverso tempo in aree socialmente difficili e particolarmente rischiose per lo sviluppo ed il benessere delle generazioni più giovani, site su quattro città della nostra penisola: Milano, Roma, Scalea (CZ), Palermo.

Nel dettaglio gli enti coinvolti nella realizzazione del progetto sono:

A MILANO

Cooperativa Comunità del Giambellino (Milano) - www.giambellino.org
Istituto Comprensivo Narcisi - Via dei Narcisi, 2, Milano
Istituto Comprensivo Nazario Sauro - Via vespri siciliani 75, Milano
Associazione Rinascita per il 2000 (Milano)
Ass. Laboratorio di quartiere Giambellino Lorenteggio, Via Odazio 7, Milano

A ROMA

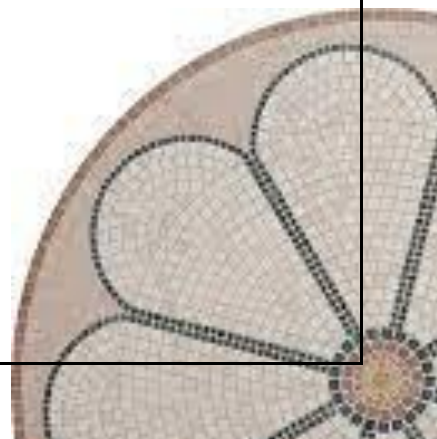
Cooperativa SS Pietro e Paolo patroni di Roma Onlus
I.C. Maria Grazia Cutuli, Via Melizzano, 94, Roma
I.C. Villaggio Prenestino, Via Fosso dell'Osa, 503, 00132 Roma
I.C. Alzavole – Via delle Alzavole, 21, Roma
I.C. Elisa Scala, Via Giovanni Nicotera, 15, 00132 Roma

A SCALEA -TORTORA - PRAIA A MARE (COSENZA)

I.C. Praia - Via Verdi, Praia a Mare
I.C. Tortora - Viale Marconi, Tortora
I.C. Scalea - Via Degli Uberti, Scalea
Associazione Gianfranco Serio (www.associazionegianfrancescoserio.it)

A PALERMO

Associazione Laboratorio Zen Insieme- www.zeninsieme.it
I.C. Sciascia – Via Francesco de Gobbis 13, Palermo
Associazione Lievito Associazione Lievito – www.associazionelievito.it
Associazione OrtoCapovolto (www.ortocapovolto.it)



IL SERVIZIO

Il progetto promuove la creazione di un modello di presa in carico globale dei minori, basato sulla responsabilizzazione, il rafforzamento e la messa in rete di tutti gli attori della comunità educante attorno alle scuole, centrato sul protagonismo di bambini e ragazzi e realizzato anche grazie al contributo positivo e consapevole delle tecnologie digitali.

Punto di partenza sarà rafforzare il ruolo delle scuole quali presidi educativi attorno ai quali si struttura la comunità educante.

In particolare, attivando/consolidando le reti scuola-territorio già esistenti, si vogliono creare delle cabine di regia territoriali permanenti in grado di sviluppare delle Linee Guida territoriali per il benessere dei minori e il contrasto della povertà educativa e della dispersione scolastica.

Per garantire il coordinamento territoriale, la condivisione delle conoscenze e lo scambio d'informazioni, sarà attivata un'apposita piattaforma web.

Parallelamente a ciò, sempre con il coinvolgimento diretto della comunità educante, si realizzeranno interventi educativi che favoriscano l'inclusione, la motivazione, l'orientamento, il supporto e il potenziamento di minori in particolari condizioni di svantaggio o che vivono momenti di difficoltà.

IL RESPONSABILE E I CONTATTI

Educatrici Professionali: Vanessa Vinciotti

Recapito Telefonico: 3461436438 (reperibile dalle 15:00 alle 19:00)

E-mail: v.vinciotti@santipietroepaolo.it

Angela Rosaria Randazzo

Telefono: Tel. 06.89787001, 3461436485, 3461436148

E-mail: r.randazzo@santipietroepaolo.it

SEDE LEGALE DEL SERVIZIO

Via F. Antolisei 19, 00173 Roma - Orari Sede Legale: lun-ven 9.00-18.00

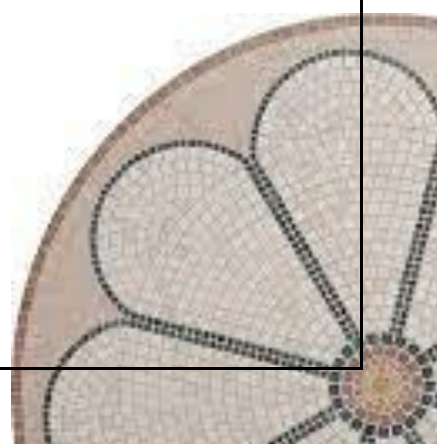
SEDI OPERATIVE

I.C. Maria Grazia Cutuli, I.C. Villaggio Prenestino,

I.C. Alzavole, I.C. Elisa Scala, Punto Luce di Ponte di Nona.

COSTO

servizio gratuito - Finanziato da Impresa Sociale "Con i Bambini" - Fondi povertà educative



Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio. Bisogna custodire la gente, aver cura di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, dei vecchi, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore.

Papa Francesco

SOSTEGNO ALLE PRIME NECESSITÀ E ALLE FRAGILITÀ SOCIOSANITARIE



SOSTEGNO SOCIALE E PASTI A DOMICILIO - DAL 2009

IL SERVIZIO

Il servizio svolto, sin dal 2009, dapprima presso i Municipi VI, VII, IX, XI, poi presso i Municipi IX, X, XI, successivamente presso i Municipi VII, VIII e IX e attualmente presso i Municipio X, XI, XII in convenzione con il Comune di Roma "Dipartimento Politiche Sociali- Direzione Accoglienza e Inclusione- U.O. Contrasto esclusione sociale", si rivolge alle persone che hanno difficoltà legate a condizioni economiche e sociali svantaggiate. Il servizio risponde al bisogno non solo prettamente materiale, quale la mancanza di cibo, attraverso la consegna giornaliera di pasti caldi, ma anche a bisogni interpersonali e affettivi, nonché al benessere più generale dell'individuo. Il servizio presuppone la consegna giornaliera del pasto a domicilio e la periodica supervisione da parte della Psicologa che, attestata le condizioni personali dell'assistito, invia il relativo report ai Servizi Sociali competenti del Municipio, in vista di attivazione di ulteriori servizi volti al suo benessere ed alla sua inclusione sociale.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Singoli cittadini e nuclei familiari in condizioni di disagio socio-economico individuati dai servizi sociali territoriali.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Attraverso l'invio da parte dei servizi sociali e territoriali.

CONTATTI REFERENTE

- Ugo Mussoni

Tel: 06 89787001 Orari: lunedì-venerdì 09.00-18.00

Fax: 06 89584585

E-mail: ugo_muss@hotmail.com

-Assistente Sociale Dott.ssa Valeria Rossomanno

Recapito telefonico: 3461436557

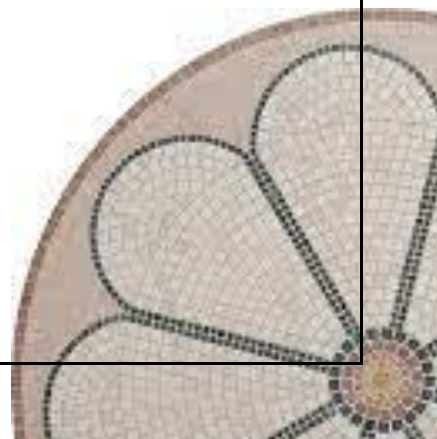
E-mail: v.rossomanno@santipietropaolo.it

- Psicologa Dott.ssa Maria Gabriella Pilli Recapito telefonico 3296410030

E-mail: g.pilli@santipietropaolo.it

COSTO

Servizio gratuito, finanziato dal Dip. Politiche Sociali - Dir. Accoglienza e Inclusione U.O. Contrasto esclusione sociale - Comune di Roma Capitale



SERVIZIO DI AIUTO A CARATTERE SOCIO-ASSISTENZIALE IN FAVORE DI PERSONE CON AIDS E INFEZIONE HIV

IL SERVIZIO

Il Servizio di assistenza domiciliare a persone affette da Aids e infezioni da Hiv, presenti sul territorio di Roma, si pone l'obiettivo, attraverso una serie di interventi sociali integrati volti a migliorare la qualità della vita, di valorizzare le potenzialità delle persone.

È realizzato attraverso i Piani di Intervento Personalizzati per lo sviluppo ed il mantenimento dell'autosufficienza, dell'autonomia e dell'integrazione sociale.

Si configura come un processo dinamico di aiuto nel quale la persona non è un ricevitore passivo di assistenza ma un individuo attivo e partecipa al processo decisionale.

FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il Servizio proposto ha la finalità di sostenere il miglioramento della qualità di vita della persona e di favorire il raggiungimento/mantenimento di uno stato di benessere psico-fisico, cercando di assicurare all'utenza una condizione di vita quanto più vicino possibile alla normalità. Tale finalità verrà perseguita attraverso il raggiungimento dei macro-obiettivi dell'autonomia, dell'autosufficienza e dell'interazione sociale

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è riservato a persone adulte affette da Aids e infezione Hiv domiciliate nel territorio capitolino appartenenti ai Municipi I, XIII, XIV e XV di Roma Capitale

AZIONI PREVISTE PRESSO IL DOMICILIO

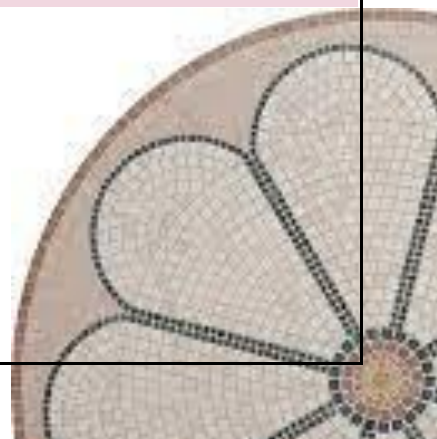
Attività finalizzate alla cura della persona (sollevamento dal letto alla carrozzina e viceversa, aiuto nel vestirsi e nello svestirsi, aiuto nel lavarsi e per il bagno, aiuto nella deambulazione, aiuto per l'espletamento di bisogni di natura fisiologica, con eventuale uso di ausili, e pulizia, sostegno nella somministrazione dei pasti); attività d'igiene ambiente (pulizia degli ambienti utilizzati dall'utente, acquisto generi di prima necessità, preparazione dei pasti), Supporto psicologico

AZIONI PREVISTE ALL'ESTERNO

Accompagnamento presso presidi ospedalieri e sanitari e ad attività formative, sportive, ricreative e socializzanti (medico di base, strutture sanitarie, terapie, analisi cliniche, visite specialistiche, disbrigo di pratiche burocratiche, acquisto di generi di prima necessità e spese varie, ritiro pensione.

COORDINAMENTO E CONTATTI

Assistente Sociale Dott.ssa Valeria Rossomanno
Recapito telefonico: Tel 06.8978700 - cell 3461436557
E-mail: v.rossomanno@santipietroepaolo.it



SEDE OPERATIVA DEL SERVIZIO

Via F. Antolisei, 19 00173 Roma

Orari Apertura: dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 18.00

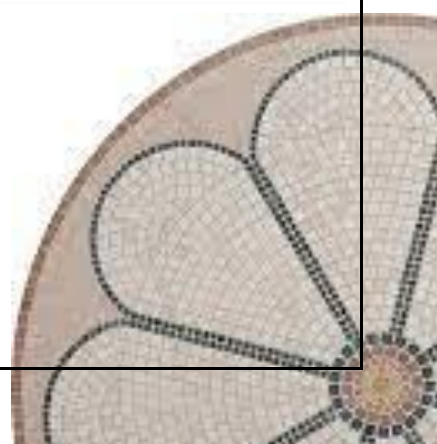
COSTO

Il Servizio è gratuito in quanto è finanziato dal Comune di Roma



“Il valore di una persona risiede in ciò che è capace di dare e non in ciò che è capace di prendere”
Albert Einstein

FAMIGLIA



ASILI NIDO CONVENZIONATI - DAL 1999

IL SERVIZIO

L'asilo nido rappresenta la prima esperienza di convivenza istituzionale per il bambino e la sua famiglia, che si trovano a confrontarsi per la prima volta con l'ambiente sociale, in un contesto educativo e formativo in grado di offrire esperienze significative che contribuiscono a sviluppare processi relazionali, conoscitivi, emotivi e affettivi del bambino.

Gli asili nido della Cooperativa Santi Pietro e Paolo patroni Roma, danno l'opportunità di usufruire delle seguenti attività:

- Gestione delle difficoltà relative all'assunzione di eventuali comportamenti dei bambini
- Sostegno alla genitorialità
- Spazio Ascolto per le famiglie
- Lavoro con le famiglie dei bambini stranieri
- Lavoro con le famiglie dei bambini con disabilità
- Incontri periodici con Medico Pediatra
- Segretariato sociale per orientamento sui servizi sociali attivi nel territorio

PROFESSIONISTI MESSI A DISPOSIZIONE NELLE NOSTRE STRUTTURE

- Dietista: tale figura professionale, in collaborazione con il pediatra, formalizzerà il regime alimentare dei bambini.
- Psicologa: fornirà supporto all'équipe di lavoro nei casi in cui i beneficiari del Servizio presentino delle situazioni complesse e multiproblematiche, di fornire supporto alle famiglie e nella realizzazione dei servizi aggiuntivi.
- Pediatra: la Cooperativa ha stipulato una convenzione per offrire ai piccoli utenti la possibilità di usufruire di visite periodiche nel corso dell'anno scolastico. Le visite mediche attestano o meno il regolare sviluppo e crescita del bambino/a, come le eventuali anomalie che vengono comunicate prontamente ai genitori in sede riservata.
- RSPP: si occupa di monitorare le procedure relative alla sicurezza sul lavoro.

Attualmente la Cooperativa Santi Pietro e Paolo gestisce n.3 Asili Nido convenzionati:

- 3 presso il Comune di Roma Capitale

ASILO NIDO - CAMPO DI TULIPANI, ROMA, PRESSO MUNICIPIO VI

Indirizzo: via Osteria del Finocchio 35a/b/c 00132 Roma
tel: 3461436185 - fax: 0689585485
Orario Servizio: 8.00-16.30
Utenti comunali: 40

ASILO NIDO - CAMPO DI FRAGOLE, ROMA, PRESSO MUNICIPIO VII

Indirizzo: Via Vittorio Ragusa 100, 00173 Roma

tel: 0689787020 - fax: 0689585485
Orario Servizio: 8.00-16.30
Utenti comunali: 77

ASILO NIDO - C'ERA DUE VOLTE, ROMA, PRESSO MUNICIPIO X

Indirizzo: via di Saponara 37 00125 Roma
tel: 3485482876 - fax: 0689585485
Orario Servizio: 8.00-16.30
Utenti comunali 21

COORDINATRICE/RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Educatrice Professionale - Dott.ssa Carla De Santis
Sede Amministrativa: Via F. Antolisei, 19 00173 Roma
Orari sede amministrativa: dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 18.00
Tel. 06.89787001 cell. 3461436308
E-mail: c.desantis@santipietroepaolo.it

COSTO SERVIZIO

Le strutture, sono convenzionate con il Comune di Roma e Tivoli, hanno un costo proporzionato alla fascia ISEE di appartenenza del Nucleo Familiare.

CENTRO PER LA FAMIGLIA / VERSANTE CASILINO - DAL 2012

IL SERVIZIO

Si tratta di offrire un sostegno, un punto di riferimento per tutti gli individui che fanno parte della famiglia in difficoltà socioculturali, economiche e relazionali. Il Servizio, con le sue peculiarità, offre sostegno psicologico al singolo e alla coppia e sostegno alla genitorialità, oltre a uno spazio ludico nell'ambito di un progetto educativo, suddiviso per fasce di età comprese tra i 4 ed i 12 anni. Nel Centro si inserisce anche lo Spazio Neutro, spazio esclusivamente dedicato al Servizio per il diritto di visita e di relazione, la cui funzione principale è quella di favorire, recuperare e mantenere relazioni tra figli e genitori (non conviventi e solitamente con precedenti conflittuali) nel rispetto dei loro bisogni ed esigenze.

A CHI CI RIVOLGIAMO

famiglie del Municipio VI residenti nel territorio di Tor Bella Monaca e Torrenova.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'accesso alle attività del Centro può avvenire liberamente recandosi presso la sede o contattando telefonicamente i numeri dedicati, oppure attraverso l'invio da parte dei servizi del territorio.

QUALI ATTIVITÀ PREVEDE

- Sostegno alla genitorialità
- Mediazione familiare
- Diritto Visita e di Relazione (DVR)
- Consulenza legale
- Ludoteca (4-12 anni)

I PROFESSIONISTI CHE ASSICURANO IL SERVIZIO

- Psicologi Psicoterapeuti
- Assistenti sociali
- Avvocato - Mediatore familiare
- Educatori professionali

RESPONSABILE E CONTATTI

Assistente Sociale - Dott.ssa Valeria Rossomanno Cell. 346/14.36.207 Tel. 06/89.78.70.01
E-mail: v.rossomanno@santipietroepaolo.it - centrofamiglia8@santipietroepaolo.it

SEDE OPERATIVA

Via Giovanni Castano, 39 (Tor Bella Monaca)

ORARI DI APERTURA

Accoglienza: lunedì, martedì, giovedì, venerdì 9-13; lunedì, giovedì, venerdì 14-18

Spazio ludico per la fascia d'età da 4 anni ai 12 anni: mercoledì, giovedì e venerdì 15-19

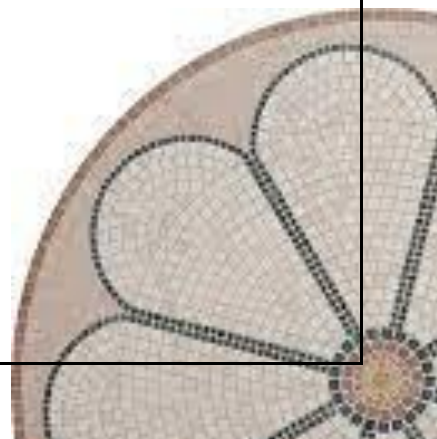
Dvr: lunedì, martedì, giovedì 14.00-18.00

Mediazione Familiare: e sostegno alla genitorialità: mercoledì 14-18, giovedì 09-13, venerdì 9-13, 14-18

Il Servizio è chiuso il mercoledì mattina.

COSTO

Servizio gratuito, finanziato dal Comune di Roma, Municipio VI (Fondo nazionale per l'infanzia e l'adolescenza- L.285/1997).



S.I.S.MI.F.- DAL 1997

IL SERVIZIO

Il SISMiF è un servizio socio-educativo attivato e finanziato dal servizio sociale municipale e gestito dalla Cooperativa Santi Pietro e Paolo per la realizzazione di progetti educativi individuali volti a sostenere il minore nel proprio ambiente familiare, qualora sussistano condizioni di difficoltà socio-ambientali o situazioni a rischio di istituzionalizzazione.

LE ATTIVITÀ

Gli interventi di assistenza domiciliare e/o di socializzazione comprendono

- Attività di sostegno e rinforzo ai genitori laddove risultino carenti o in difficoltà a svolgere i compiti genitoriali
- Sostegno diretto al minore con la funzione di accompagnamento alle esperienze di crescita, alle opportunità di socializzazione, effettuati in spazi verdi, in luoghi di incontro e di supporto in ambito scolastico
- Sostegno alle famiglie in difficoltà nell'esercizio della loro funzione di cura, educazione ed integrazione sociale dei figli al fine di consentire la permanenza del minore nel suo ambiente di origine
- Promuovere nei minori il pieno sviluppo delle potenzialità di crescita personale e di inserimento nella vita sociale
- favorire lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale del minore

A CHI CI RIVOLGIAMO

Il SISMiF è rivolto a nuclei familiari con bambini/ragazzi di età compresa tra 0 e 18 anni residenti nel territorio del Municipio VI e IV che vivono in una condizione di disagio difficoltà nell'ambito del sistema delle relazioni familiari. Inoltre, la cooperativa è accreditata nei Municipi V e VII dove può svolgere il medesimo Servizio.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'accesso al servizio è regolato dal servizio sociale municipale che dopo una valutazione definisce in rete il progetto educativo individuale che viene condiviso con la famiglia e la cooperativa che viene autorizzata per l'attivazione dell'intervento domiciliare.

IL PERSONALE IMPIEGATO

Per lo svolgimento del servizio, la Cooperativa Santi Pietro e Paolo impiega

- Educatori Professionali che hanno il compito di attuare e assicurare gli interventi presso il domicilio e come stabilito nel progetto educativo individualizzato
- Un Coordinatore Responsabile con qualifica di assistente sociale con il compito di programmare e organizzare la gestione del servizio

IL RESPONSABILE E I CONTATTI

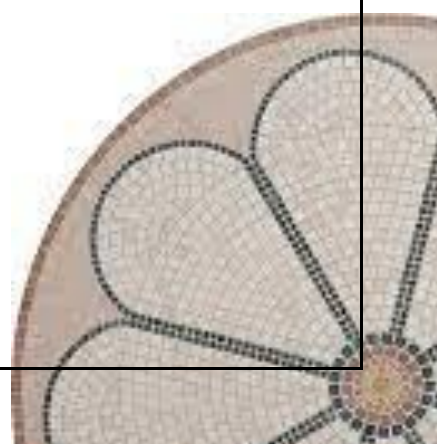
Dott.ssa Liliana Monticelli (Assistente Sociale, Educatrice Professionale)
Cell. 3461436296 Tel. 06.89787001
E-mail: l.monticelli@santipietroepaolo.it

COSTO

gratuito, finanziato dal Comune di Roma

SEDE AMMINISTRATIVA

Via F. Antolisei 19, 00173 Roma Orari: dal lunedì al venerdì 9 -18



FONDI PON INCLUSIONE – REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ FINALIZZATE A PREVENIRE LA DISPERSIONE E/O L'ABBANDONO SCOLASTICO - DAL 2022

IL SERVIZIO

Il Servizio persegue la finalità principale di migliorare la qualità della vita dei minori affidati e delle loro famiglie con interventi a sostegno degli impegni educativi e delle funzioni genitoriali, incidendo, inoltre, positivamente sul sistema territoriale dei servizi. Destinatari diretti sono i minori seguiti dal Servizio Sociale del VII Municipio e famiglie che godono degli interventi previsti dal PON inclusione 2014-2020 anno 2022. Il Servizio mira a supportare minori a rischio abbandono scolastico e famiglie in difficoltà nell'esercizio della loro funzione di cura, educazione e integrazione sociale dei figli affiancando il minore nel proprio processo di crescita. Quando i momenti di crisi si innestano su situazioni, già di per sé critiche, quali fasi di passaggio del ciclo vitale, famiglie separate, ricomposte, monoparentali, adottive, affidatarie, ecc. si accentua il rischio di comparsa di fenomeni di dispersione o abbandono scolastico per i minori e crescente insicurezza e senso di inadeguatezza nei genitori.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Il Servizio FONDI PON INCLUSIONE si rivolge a nuclei familiari che percepiscono il reddito di cittadinanza con bambini e adolescenti di età compresa tra gli 0 e 18 anni residenti nel territorio del Municipio VII

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'assegnazione del caso avviene tramite il Servizio Sociale del Municipio, L'assistente sociale del Municipio contatta il Coordinatore per un incontro conoscitivo sulla situazione del minore e del nucleo familiare, il Coordinatore identifica l'educatore per la presa in carico e si procede alla visita domiciliare e all'attivazione del servizio.

COME FUNZIONA

Gli interventi hanno luogo prevalentemente presso il domicilio del minore, ma comprende anche l'accompagnamento presso strutture esterne per le attività di socializzazione e ricreative culturali, con frequenza settimanale, variabile in relazione al progetto educativo individuale

IL RESPONSABILE E I CONTATTI

Dott.ssa Vanessa Vinciotti, Educatrice Professionale
Cell. 346 143 6438 Tel. 06.89787001 Fax. 06.89584585
E-mail: v.vinciotti@santipietroepaolo.it

COSTO

gratuito, finanziato dal Comune di Roma, municipio VII

SEDE AMMINISTRATIVA

Via F. Antolisei 19, 00173 Roma Orari: dal lunedì al venerdì 9 -18



DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

I nostri interlocutori hanno sempre diritto all'informazione più completa. Il compito di fornire informazioni sui servizi erogati è della segreteria amministrativa della Cooperativa, mentre per quanto riguarda informazioni riservate relative ad utenti, il compito - previo diritto di richiesta - è dei vari coordinatori dei servizi indicati nelle singole schede di presentazione

SEGRETERIA

Sede: Via Francesco Antolisei 19 - 00173 Roma (uscita GRA - La Romanina) Recapito telefonico: 0689787001

Fax: 0689584585

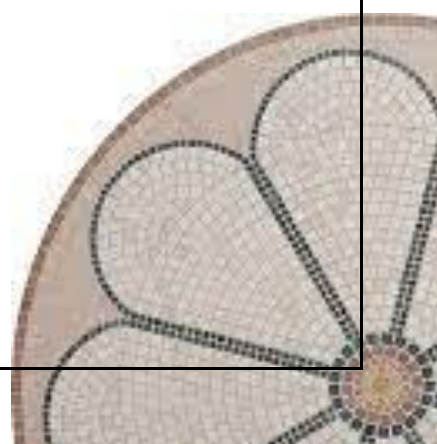
E-mail: info@santipietroepaolo.it

RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Il giudizio degli utenti e dei loro familiari, la loro soddisfazione e le loro critiche sono strumenti fondamentali per lo sviluppo della nostra attività e per la crescita della qualità offerta.

Per questa ragione abbiamo attivato diversi canali per la comunicazione in grado di rilevare la percezione ed il giudizio complessivo dei nostri interlocutori relativo al servizio erogato dalla cooperativa Santi Pietro e Paolo patroni di Roma.

Si tratta di indagini effettuate attraverso questionari anonimi e distinti per le varie attività, distribuiti periodicamente presso le varie sedi operative e comunque al momento delle dimissioni degli utenti



GESTIONE RECLAMI

Il reclamo è un'espressione di insoddisfazione che esige sempre una risposta puntuale e circostanziata.

Le segnalazioni degli utenti come degli enti committenti sono utili all'organizzazione per venire a conoscenza di problemi interni ai servizi, eventuali disfunzioni nei piani di lavoro ed attivarsi quindi alle modulazioni di azioni migliorative.

LA PROCEDURA PER LA RACCOLTA DEI RECLAMI

- Il reclamo dev'essere inoltrato entro 15 giorni dall'accaduto
- In caso di reclami legati alla somministrazione di alimenti, il reclamo dev'essere inoltrato entro le 72 ore dalla somministrazione del cibo, per permettere l'analisi dei campioni alimentari (per protocollo interno conservati appunto per la durata delle 72 ore).
- La segnalazione può pervenire in forma verbale, telefonica o scritta, per la necessaria formalizzazione si richiede tuttavia di procedere alla compilazione della scheda (qui in allegato), con allegati eventuali documenti e relazioni supplementari.
- La ricezione della Scheda Reclami è effettuata dal personale di segreteria dei vari servizi
- La risposta viene fornita entro massimo 10 giorni dalla ricezione della scheda reclamo.

S S. PIETRO E PAOLO PATRONI DI ROMA SOC. COOP. SOCIALE E DI LAVORO - ONLUS

SEDE LEGALE:
VIA FRANCESCO ANTOLISEI 19 00173 ROMA
(ROMANINA)
TEL: 0689787001
FAX :0689584585
E-MAIL: INFO@SANTIPIETROEPAOLO.IT
SITO: WWW. SANTIPIETROAPAOLO. IT



Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali n A 111743
Sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali nella Sezione A al n 31/88

Iscritta al Registro Prefettizio al n 24555/D

Codice Fiscale / P. Iva 04996111003

Si autorizza l'utilizzo e la diffusione del presente documento per gli usi consentiti